

リクウェイご利用ガイド

容量無制限・簡単・安全バックアップ

目次

概要

1. リクウェイの概要	3
-------------------	---

登録、ログイン、パスワード再発行

2. ログイン	4
---------------	---

3. メールでパスワードを再発行	6
------------------------	---

4. SMSでパスワードを再発行	9
------------------------	---

5. アカウント登録	12
------------------	----

紹介・規約

6. トップページ	15
-----------------	----

6.1. お問い合わせ	21
-------------------	----

6.2. 利用規約	24
-----------------	----

6.3. プライバシーポリシー	25
-----------------------	----

6.4. アプリケーション・プライバシーポリシー	26
--------------------------------	----

6.5. 個人情報保護方針	27
---------------------	----

6.6. 保有個人データ開示等請求書	28
--------------------------	----

6.7. どこで使える？	29
--------------------	----

6.8. お知らせ	30
-----------------	----

6.9. よくある質問	32
-------------------	----

データ管理

7.1. 画像	38
---------------	----

7.2. 動画	42
---------------	----

7.3. 音楽	46
---------------	----

7.4. ドキュメント	50
-------------------	----

7.5. 連絡先	54
----------------	----

7.6. システム設定	57
-------------------	----

システム設定

8.1. アカウント設定	60
--------------------	----

8.2. パスワード設定	62
--------------------	----

8.3. キーワード管理	64
--------------------	----

9. ログアウト	66
----------------	----

10. 端末設定	67
----------------	----



リクウェイは、写真・動画・書類・連絡先・カレンダーなど、あらゆる大切なデータを容量無制限で安全にクラウド保存できるアプリです。

タップするだけで簡単にバックアップでき、機種変更や端末の故障時でもワンタップでスムーズに復元可能。

24時間365日、高度なセキュリティでデータをしっかり守ります。

Wi-Fi接続時ののみの自動バックアップにも対応しているので、通信量を気にせず安心して使えます。

2. ログイン

2.1. 概要

ログイン機能は、登録済みのメールアドレスとパスワードを使用して、システムへ安全にアクセスするための機能です。
ユーザー認証を行うことで、管理機能・個人向けサービス・セキュアデータなど、各種機能を安全かつ適切に利用できます。

適用範囲

本機能は、システムに登録済みのすべてのユーザーに適用されます。

2.2. 前提条件

ログインを行う前に、以下の条件を満たしていることを確認してください。

- 有効なアカウント（メールアドレスとパスワード）を所有していること
- 利用端末が安定したインターネット接続を持っていること
- ご利用のアプリまたはブラウザが最新バージョンであること

2.3. アクセス方法

以下のいずれかの方法でログイン画面にアクセスできます。

- ブラウザでシステムのTOPページにアクセスし、「ログイン」ボタンをクリックします。
- または、以下のURLから直接アクセスします。
👉 <https://lixway.cloud-door.jp/sign-in>

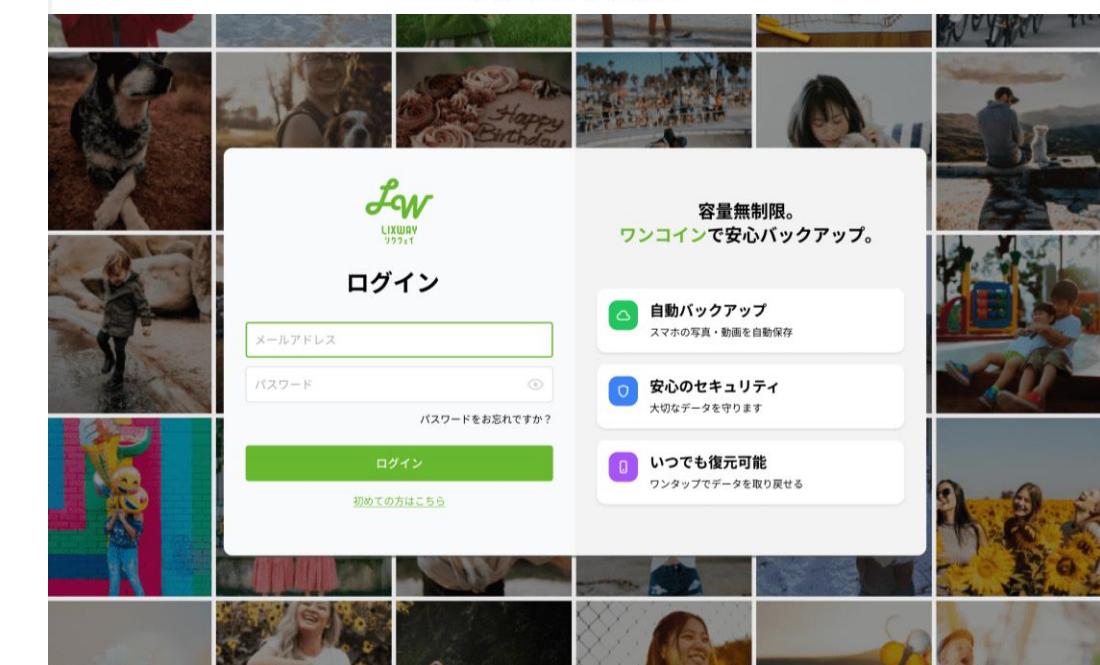


リクウェイとは どこで使える? お知らせ よくある質問 利用ガイド ログイン

容量無制限。 ワンコインで 安心バックアップ。

App Store からダウンロード Google Play で手に入れよう

リクウェイとは?



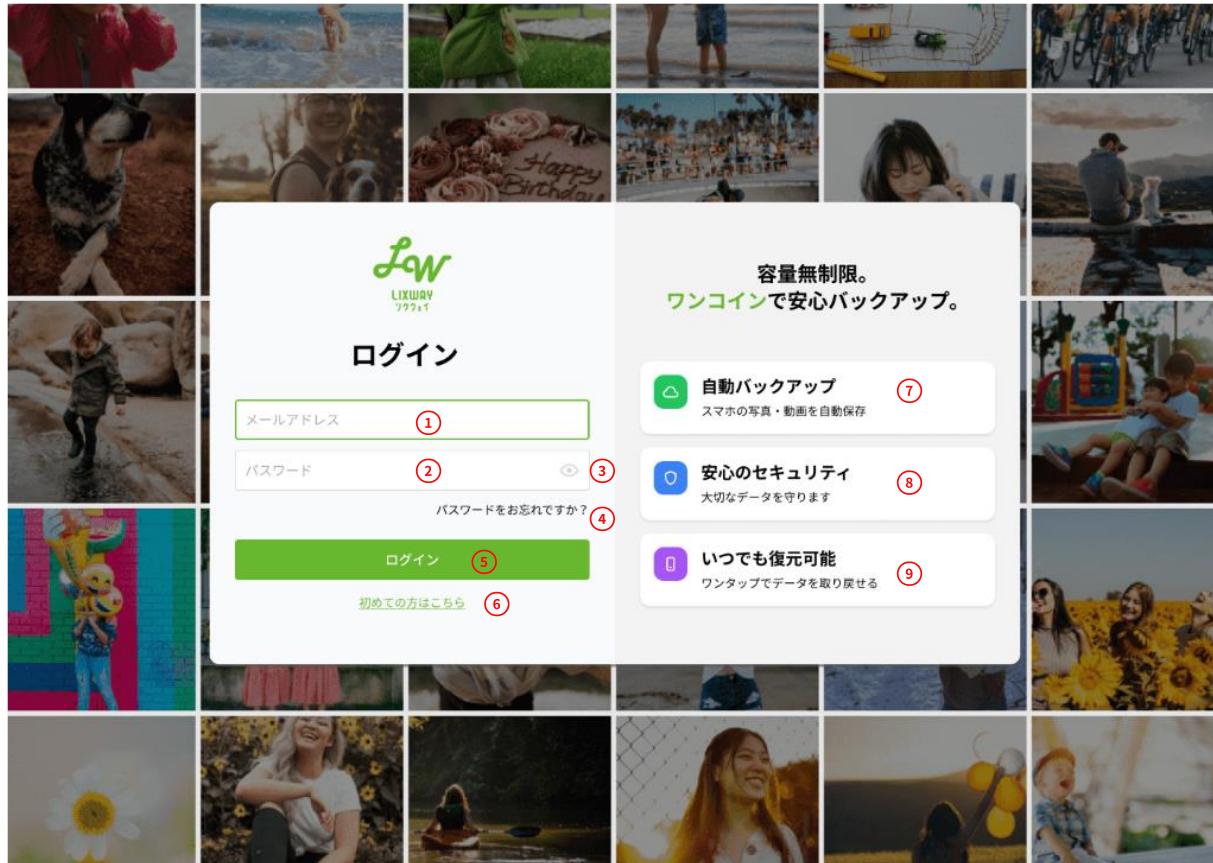
容量無制限。
ワンコインで安心バックアップ。

自動バックアップ
スマートの写真・動画を自動保存

安心のセキュリティ
大切なデータを守ります

いつでも復元可能
ワンタップでデータを取り戻せる

ログイン



画面操作

① メールアドレスの入力

登録済みのメールアドレスを入力します（最大100文字）。
例：user@example.com

② パスワードの入力

登録済みのパスワードを入力してください。

③ パスワードの表示（任意）

「目」アイコンをタップすると、パスワードを表示／非表示に切り替えられます。

④ パスワードをお忘れの方

リンクをタップすると、パスワード再発行画面に移動します。

⑤ ログインボタン

メールアドレスとパスワード入力後、「ログイン」をタップします。

⑥ 初めての方はこちら

アカウント未登録の場合、ここをタップして新規登録します。

⑦ 自動バックアップ

表示のみ、操作はできません。

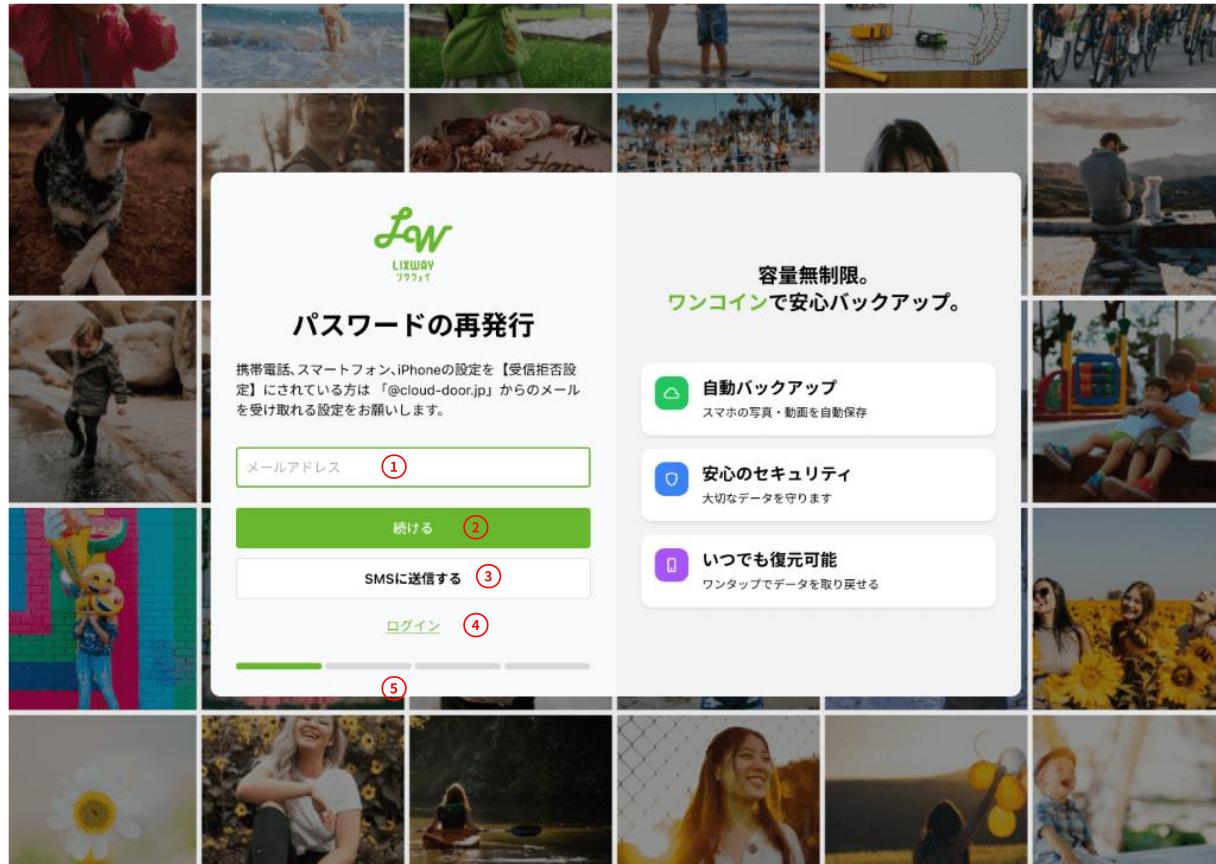
⑧ 安心のセキュリティ

表示のみ、操作はできません。

⑨ いつでも復元可能

表示のみ、操作はできません。

3. メールでパスワードを再発行



画面操作

① メールアドレスの入力

登録済みのメールアドレスを入力します（最大100文字）。
例：user@example.com

② 「続ける」ボタン

メールアドレスを入力後、このボタンをクリックすると、認証コードが送信されます。

③ 「SMSに送信する」ボタン

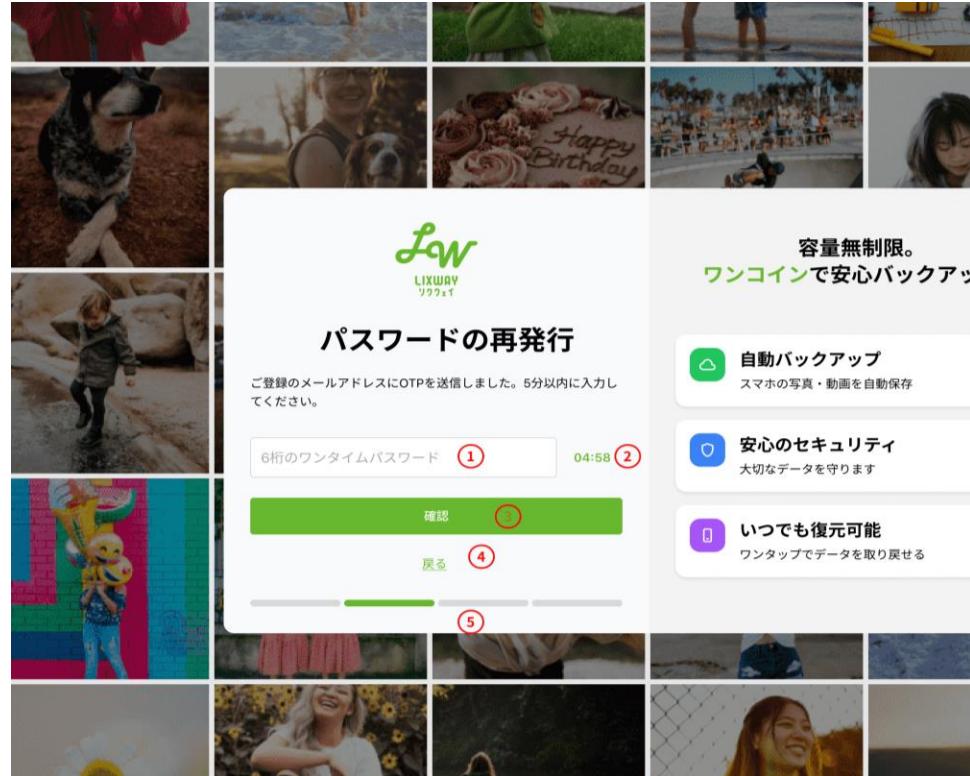
電話番号にSMSで認証コードが送信できます。

④ 「ログイン」リンク

パスワードを思い出した場合は、ここをクリックしてログイン画面に戻りあります。

⑤ 進行バー

パスワード再発行の進行状況が表示されます。



LIXWAY リクウェイ

パスワードの再発行

ご登録のメールアドレスにOTPを送信しました。5分以内に入力してください。

6桁のワンタイムパスワード ① 04:58 ②

確認 ③ 戻る ④ ⑤

容量無制限。
ワンコインで安心バックアップ。

- 自動バックアップ
スマホの写真・動画を自動保存
- 安心のセキュリティ
大切なデータを守ります
- いつでも復元可能
ワンタップでデータを取り戻せる



メールでパスワードを再発行

① OTPコードの入力

登録済みのメールアドレスに送信された6桁の認証コードを入力してください。

② カウントダウンタイマー

「5:00」は認証コードの有効期限を示しています。。
カウントダウンが「0:00」になると、「コードを再送信」リンクが表示されます。



③ 「確認」ボタン

OTPコードを入力後、このボタンをクリックすると、確認が行われ、新しいパスワードの設定画面に進みます。

④ 「戻る」ボタン

前の画面に戻ります。

⑤ 進行バー

パスワード再発行の進行状況が表示されます。

パスワードの再発行

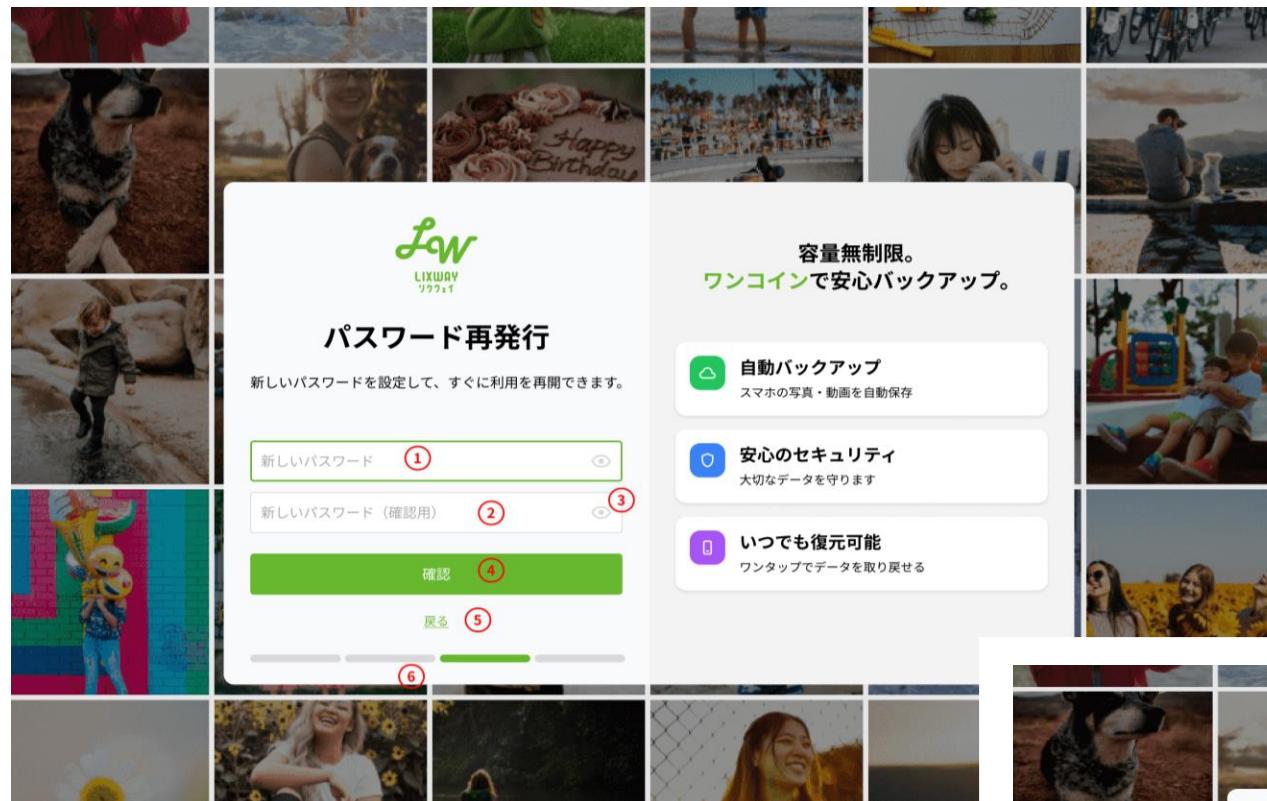
ご登録のメールアドレスにOTPを送信しました。5分以内に入力してください。

6桁のワンタイムパスワード

再送信

確認

戻る



新しいパスワードを発行

① 新しいパスワード

8~32文字で、大文字・小文字・数字・記号を含むパスワードを入力してください。

② パスワードの再入力

新しいパスワードは①と同じ内容をもう一度入力してください。

③ 表示／非表示

タップすると、新しいパスワードを表示／非表示に切り替えられます。

④ 確認

入力内容を確認し、問題がなければパスワードが更新されます。

⑤ 「戻る」ボタン

クリックすると、前の画面に戻ります。

⑥ 進行バー

パスワード再発行の進行状況が表示されます。

パスワード再発行

新しいパスワードを設定して、すぐに利用を再開できます。

新しいパスワード ①

新しいパスワード (確認用) ② ③

確認 ④

戻る ⑤

⑥ 進行バー

容量無制限。
ワンコインで安心バックアップ。

自動バックアップ

スマホの写真・動画を自動保存

安心のセキュリティ

大切なデータを守ります

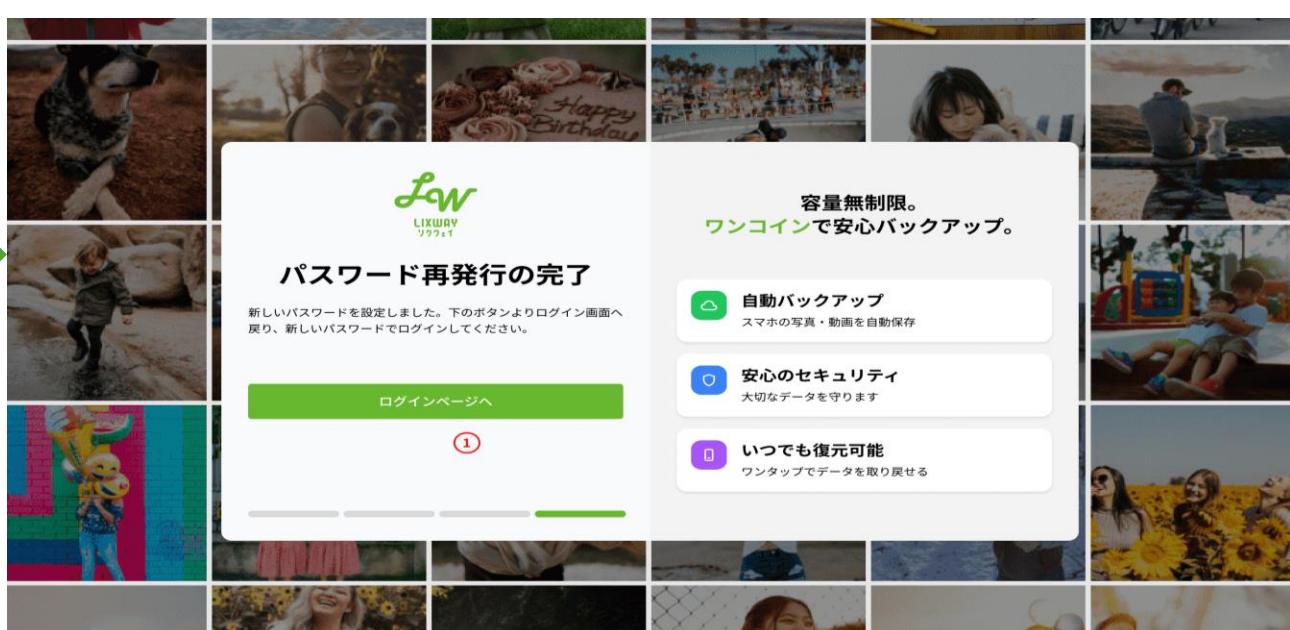
いつでも復元可能

ワンタップでデータを取り戻せる

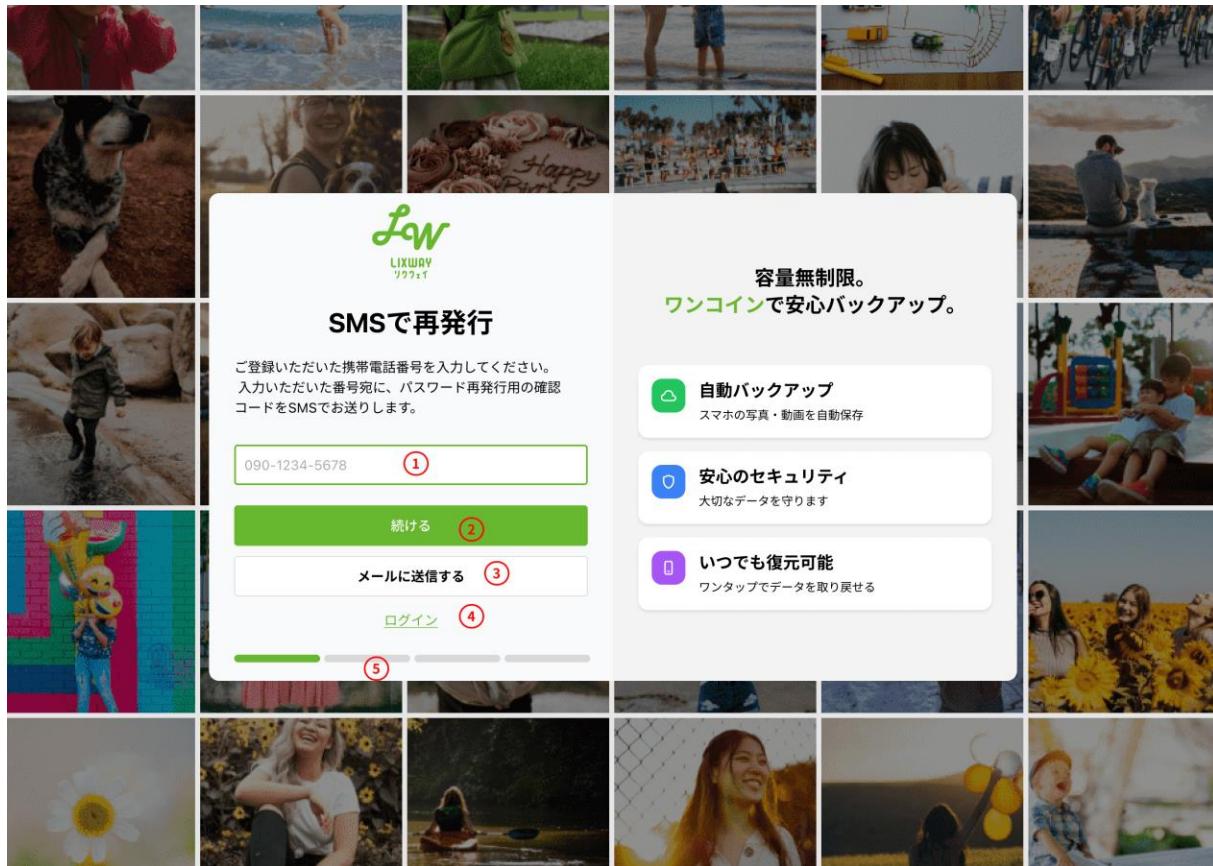
パスワードの再発行が完了すると、システムは完了画面に遷移します。

① ログインページへ

パスワード再発行完了画面でクリックすると、ログイン画面に移動します。



4. SMSでパスワードを再発行



画面操作

① 電話番号の入力

登録済みの電話番号を入力してください。

② 「続ける」ボタン

電話番号を入力後、このボタンをクリックすると、SMSでパスワード再発行リクエストが送信されます。

③ 「メールに送信する」ボタン

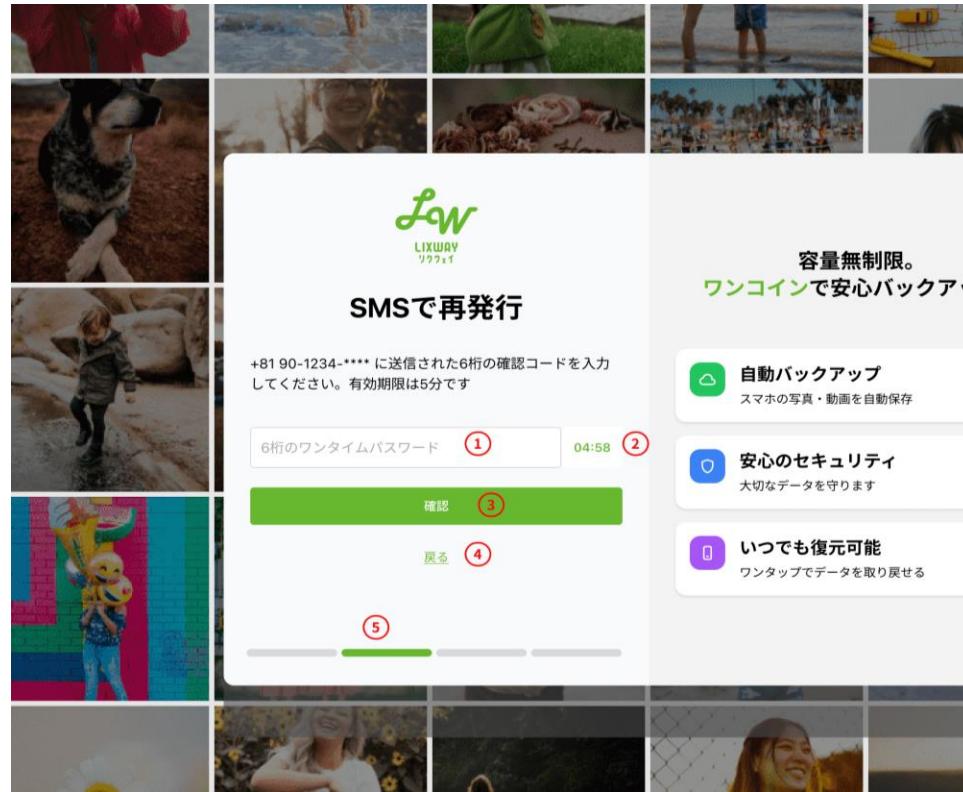
登録済みメールに認証コードを送信できます。

④ 「ログイン」リンク

パスワードを思い出した場合は、ここをクリックしてログイン画面に戻ります。

⑤ 進行バー

パスワード再発行の進行状況が表示されます。



③「確認」ボタン

OTP コードを入力後、このボタンをクリックすると確認処理が行われ、次のステップ（新しいパスワードの設定画面）に進みます。

④「戻る」ボタン

クリックすると、前の画面に戻ります。

⑤ 進行バー

パスワード再発行の進行状況が表示されます。

SMSでパスワードを再発行

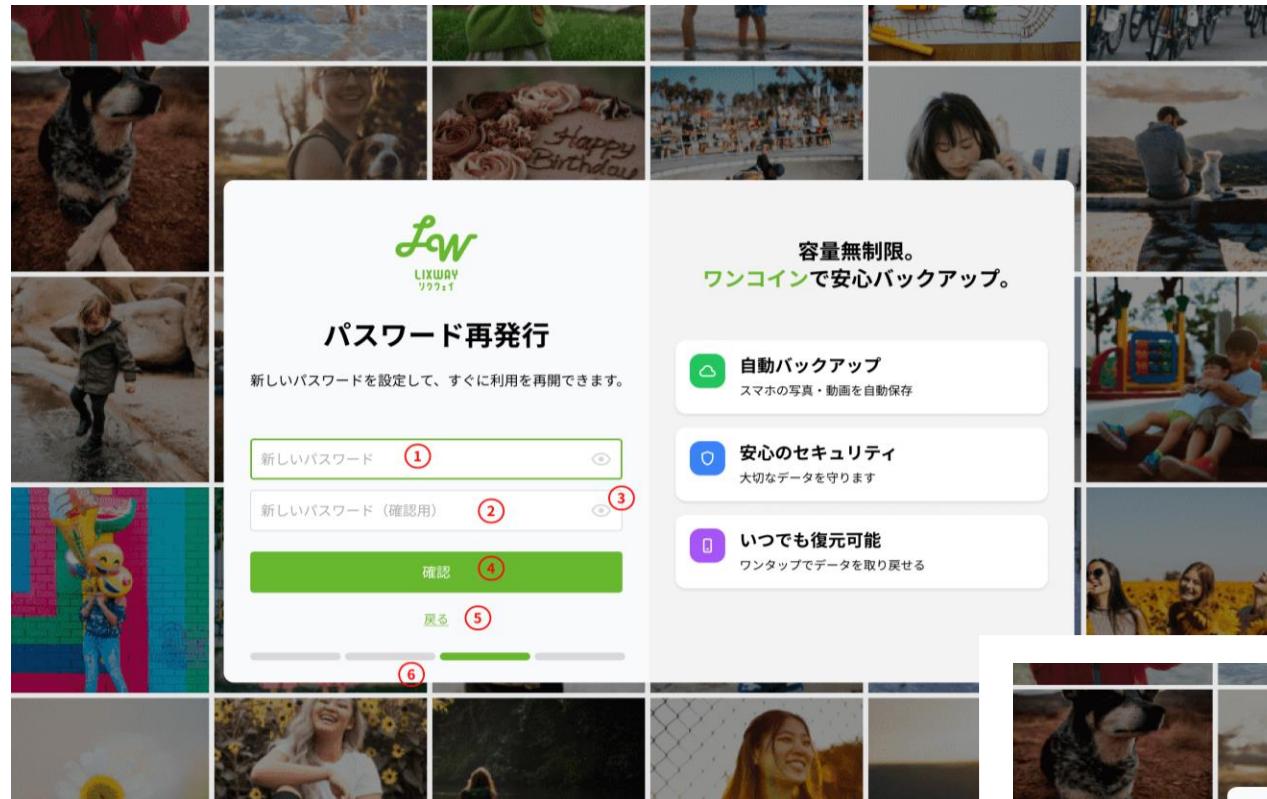
① OTPコードの入力

登録済みの電話番号に送信された6桁の認証コードを入力してください。

② カウントダウン

「5:00」は認証コードの有効期限を示しています。カウントダウンが「00:00」になると、「コードを再送信」リンクが表示されます。





新しいパスワードを再発行

① 新しいパスワード

8~32文字で、大文字・小文字・数字・記号を含むパスワードを入力してください。

② パスワードの再入力

(1)で入力した新しいパスワードと同じ内容をもう一度入力してください。

③ 表示／非表示

クリックすると、入力したパスワードを表示または非表示に切り替えることができます。

④ 確認

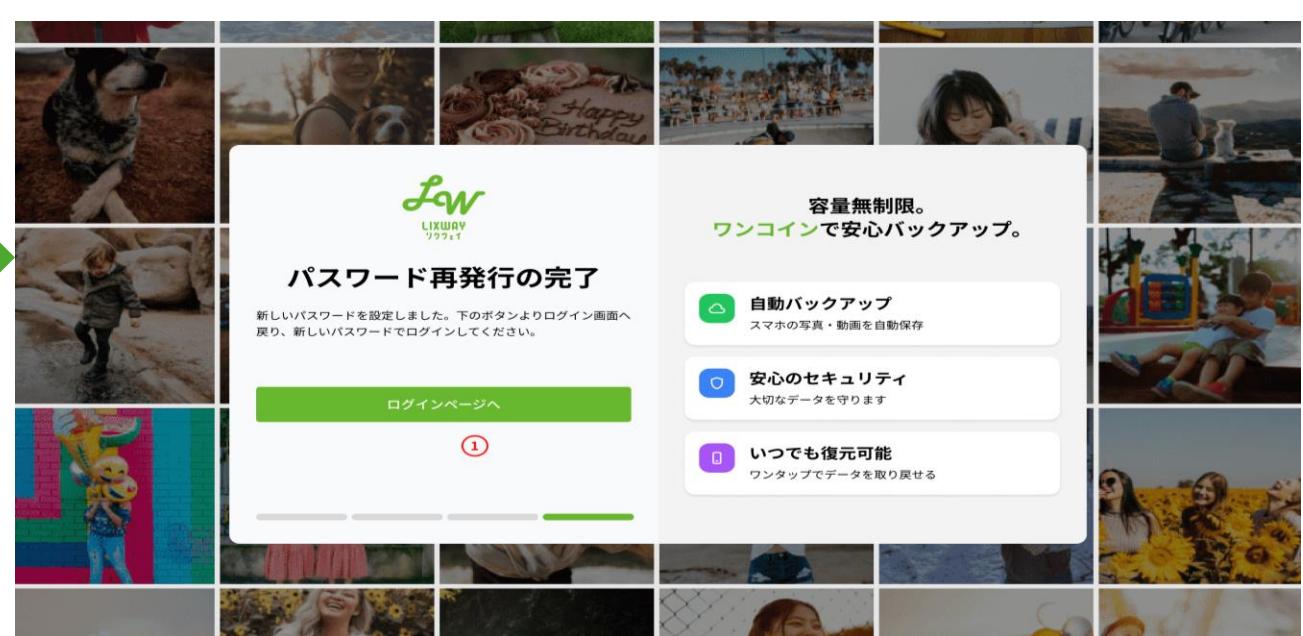
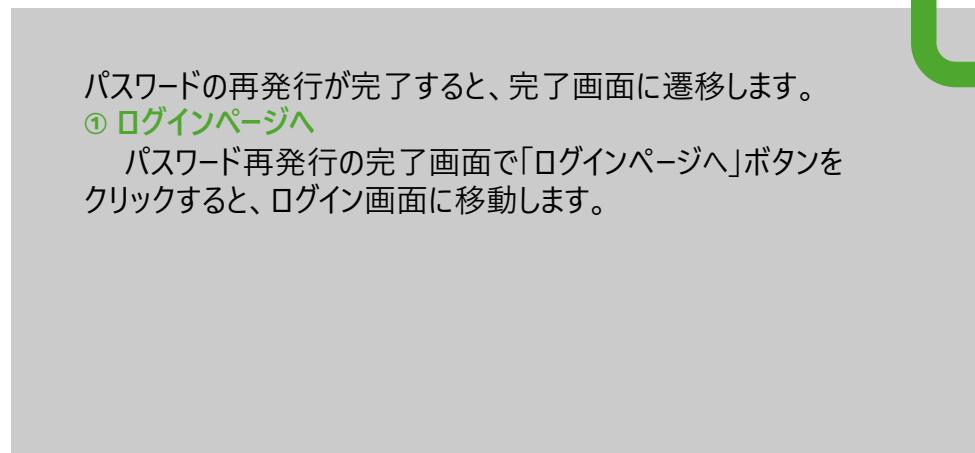
入力内容を確認し、問題がなければパスワードが更新されます。

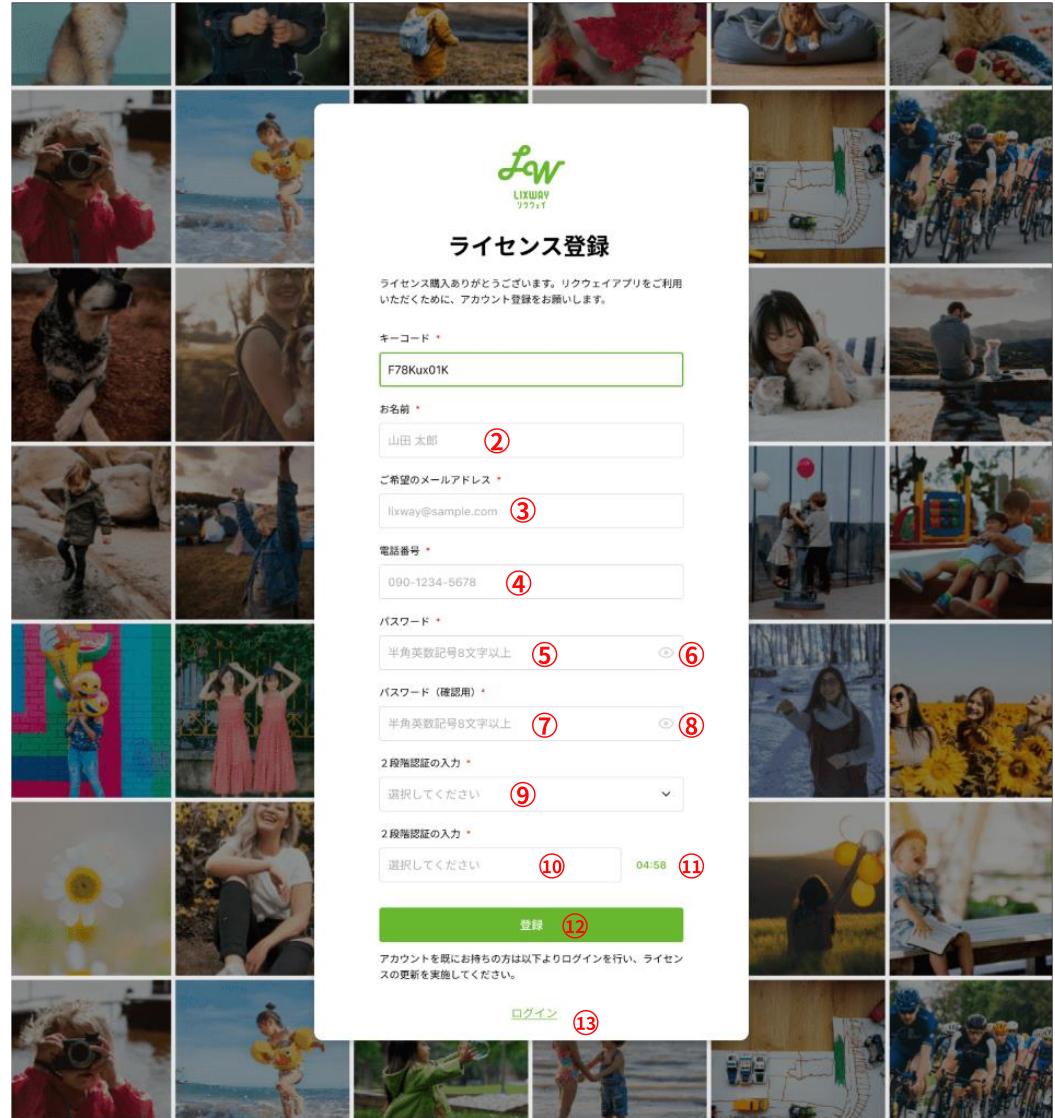
⑤ 「戻る」ボタン

クリックすると前の画面に戻ります。

⑥ 進行バー

パスワード再発行の進行状況が表示されます。





ライセンス登録

ライセンス購入ありがとうございます。リクウェイアプリをご利用いただくために、アカウント登録をお願いします。

キーコード *

お名前 * ②

ご希望のメールアドレス * ③

電話番号 * ④

パスワード * ⑤ ⑥

パスワード (確認用) * ⑦ ⑧

2段階認証の入力 * ⑨

2段階認証の入力 * ⑩ 04:58 ⑪

登録 ⑫

アカウントをお持ちの方は以下よりログインを行い、ライセンスの更新を実施してください。

ログイン ⑬

画面操作

① キーコード*

購入または管理者から付与されたキーコードを入力します。

半角英数字で入力してください。

スペースを含めないでください。

有効期限内のキーコードを使用してください。

② お名前*

表示名を入力します（最大100文字）。
文字・数字・スペースが使用できます。

③ ご希望のメールアドレス*

有効なメールアドレスを入力してください（最大100文字）。

例：user@example.com

未登録のメールアドレスを使用してください。

④ 電話番号*

連絡先の電話番号を入力してください。

国内：11桁（070／080／090 から始まる）
海外：国番号を含めて入力してください。

スペースを入れないでください。

⑤ パスワード*

ログイン時に使用するパスワードを設定します。

8～32文字以内。

英大文字・英小文字・数字・記号をすべて含めしてください。

⑥ 表示／非表示 (👁)

入力したパスワードを表示または非表示に切り替えます。

⑦ パスワード（確認用）

確認のため、同じパスワードをもう一度入力してください。

上記⑥で入力した内容と完全に一致する必要があります。

⑧ 表示／非表示 (👁)

確認用パスワードの表示／非表示を切り替えます。

⑨ 2段階認証の送信先

認証コード（OTP）の受信方法を選択します。

メール（メールアドレス）/SMS

⑩ OTPコード入力欄

送信された6桁のOTPコードを、選択した認証方法で受信したものを入力してください。

⑪ カウントダウン

- OTPコードの有効時間を表示します。
- カウントダウンが「00:00」になると、「認証コードを再送信」リンクが表示されます。

⑫ 登録

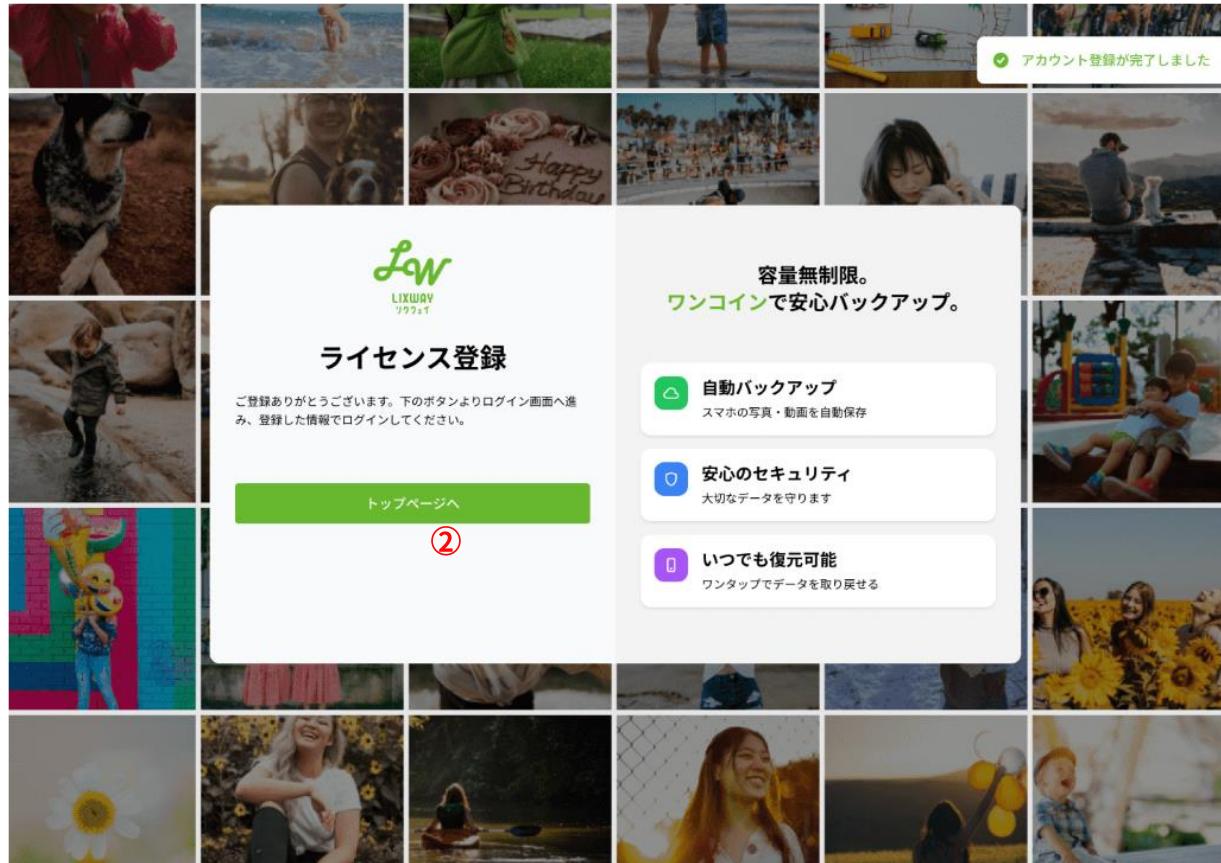
入力内容を確認し、「登録」をタップします。

システムが内容を検証し、選択した送信先に認証コード（OTP）を送信します。

⑬ ログイン

既にアカウントをお持ちの方は、こちらからログインしてください。

登録完了



画面操作

① 登録完了メッセージの表示

画面右上に青色の文字で「アカウントの登録が完了しました」と表示されます。

このメッセージにより、ユーザーはアカウント登録が正常に完了したことを確認できます。

② 「トップページへ」ボタン

このボタンをクリックすると、ログイン画面に移動し、登録した情報でログインすることができます。

6. トップページ



アクセス方法

方法1：

ブラウザのアドレスバーにシステムの URL を直接入力します。

方法2：

任意の画面からシステムのロゴをクリックします。

方法3：

ログアウトが完了すると、自動的にトップ画面へ遷移します。

画面操作

① Lixwayのロゴ

ロゴをクリックすると、トップページに遷移します。

② 「リクウェイとは」リンク

クリックすると、トップページ内の該当セクションまでスクロールします。

③ 「どこで使える?」リンク

クリックすると、トップページ内の該当セクションまでスクロールします。

④ 「お知らせ」リンク

クリックすると、お知らせ一覧ページに遷移します。

⑤ 「よくある質問」リンク

クリックすると、FAQページに遷移し、サービス利用時によくある質問とその回答を確認できます。

⑥ 「利用ガイド」リンク

クリックすると、「ご利用ガイド」ページに遷移します。

⑦ ログインボタン

クリックすると、ログインページに遷移します。

⑧ App Storeダウンロードボタン

クリックすると、LixwayアプリのApp Store (iOS) ページが開きます。

⑨ Google Playダウンロードボタン

クリックすると、LixwayアプリのGoogle Play (Android) ページが開きます。

⑩ ページトップアイコン（スクロールトップ）

クリックすると、ページの先頭までスクロールします。

リクウェイとは？

2

写真や動画、書類などを容量無制限で保存できます。

スマホやタブレットでも、

タッチ操作だけで簡単にバックアップできます。

高度なセキュリティ機能が、

あなたの大切なデータを24時間365日安全に守り続けます。

ABOUT 01

思い出も、仕事も、ずっとこの中に。

スマホやパソコンのデータを、タッチ操作だけで簡単にバックアップ。写真も、動画も、書類も、すべてをひとつの場所で安全に保管。高度なセキュリティ機能が、あなたの大切なデータをずっと守り続けます。

[リクウェイとは？](#)

①「リクウェイとは」リンク

クリックすると、トップページ内の対応するセクション（②）へ自動でスクロールします。

②「リクウェイとは」セクションの内容が表示されます。

よくある質問 1**Q** どのような製品ですか?2 +**Q** 動画や写真はどのくらいバックアップできますか?3 -**A** 無制限です。**Q** iOSとAndroidでは同じ機能になりますか?

+

Q スマートフォン・タブレットの台数に制限はありますか?

+

Q 3台それぞれのスペースにバックアップされますか?

+

もっと見る 4

①「よくある質問」

セクション上部に固定表示され、現在FAQ一覧を示します。

② 質問 (Q)

質問内容が表示されます。クリックすると詳細な回答を確認できます。

③ 回答 (A)

質問をクリックすると、対応する回答がすぐ下に表示されます（アイコンは「+」から「-」に変化）。
再度クリックすると回答が折りたたまれ、アイコンが「+」に戻ります。

④「もっと見る」ボタン

クリックするとFAQページへ移動します。

お知らせ

お知らせ 1

2025.11.01 お知らせ アプリ全面リニューアルのお知らせ NEW

2 >

2025.11.01 お知らせ リニューアルに伴うデータ移行のお願い >

2025.11.01 お知らせ リニューアルに伴うドメイン変更のお知らせ >

2024.12.20 お知らせ 年末年始の営業日について >

2024.01.01 お知らせ 新年のご挨拶 >

3
もっと見る

①「お知らせ」

セクション上部に固定表示され、現在お知らせ情報を示します。

②「詳細を見る」ボタン

クリックすると、該当のお知らせ詳細ページへ移動します。

③「もっと見る」ボタン

クリックすると、「お知らせ」一覧ページへ移動します。

The screenshot shows a comparison table of data types that can be backed up for Android and iOS. The table has two rows: 'Android' and 'iOS'. Each row contains eight columns corresponding to data types: 連絡先 (Contacts), 画像/写真 (Images/Photos), ビデオ (動画) (Videos), 音楽 (Music), 書類 (Documents), カレンダー (Calendar), and システム設定 (System Settings). The '連絡先' column for both rows has a checked radio button. The 'iOS' row has checked radio buttons for '画像/写真', 'ビデオ (動画)', '音楽', and '書類'. The 'Android' row has checked radio buttons for 'ビデオ (動画)', '音楽', and '書類'. The 'カレンダー' and 'システム設定' columns for both rows have empty radio buttons.

①「バックアップできるデータ」

AndroidとiOSでバックアップ可能なデータ種類を比較表で表示します。

②「ご利用ガイド」セクション

アプリの基本的な使い方を簡潔に紹介します。バックアップ方法、データ復元、初期設定、機種変更時の操作などを含みます。

③「詳しく見る」ボタン

クリックすると、「ご利用ガイド（詳細）」ページへ移動し、各手順や詳細情報を確認できます。

1

2

3



⑫「個人情報保護方針」

クリックすると、「個人情報保護方針」ページへ遷移します。

⑬「保有個人データ開示請求書」

クリックすると、「保有個人データ開示請求書」ページへ遷移します。

⑭「App Store」ダウンロードボタン

クリックすると、iOS端末向けのLixwayアプリのダウンロードページ（App Store）に遷移します。

⑮「Google Play」ダウンロードボタン

クリックすると、Android端末向けのLixwayアプリのダウンロードページ（Google Play）に遷移します。

①「LIXWAY」ロゴ

クリックすると、トップページへ遷移します。

②「リクウェイとは」

クリックすると、トップページ内の「リクウェイとは」セクションへ自動スクロールします。

③「どこで使える？」

クリックすると、トップページ内の「どこで使える？」セクションへ自動スクロールします。

④「ご利用ガイド」

クリックすると、サービスの利用方法を説明するガイドページへ遷移します。

⑤「マイページ」

クリックすると、端末内の写真管理ページが表示されます。

⑥「お知らせ」

クリックすると、「お知らせ」ページへ遷移します。

⑦「よくある質問」

クリックすると、FAQ（よくある質問）ページへ遷移します。

⑧「お問い合わせ」

クリックすると、お問い合わせフォームページへ遷移し、質問やサポート依頼を送信できます。

⑨「利用規約」

クリックすると、サービス利用に関する規約・条件を記載したページへ遷移します。

⑩「プライバシーポリシー」

クリックすると、個人情報の取り扱いに関する「プライバシーポリシー」ページへ遷移します。

⑪「アプリケーションプライバシーポリシー」

クリックすると、「アプリケーションプライバシーポリシー」ページへ遷移します。

6.1. お問い合わせ



リクウェイとは どこで使える? お知らせ よくある質問 ご利用ガイド ログイン

お問い合わせ

サービスや製品に関するご質問・ご相談を受け付けています。

よくある質問については、[こちら](#)をご確認お願いします。

※メールシステムのセキュリティ設定や迷惑メール対策等の影響で、ご返信メールが正しく届かないことがございます。

以下のドメインを受信できるように設定してから、お問い合わせくださいますようお願いいたします。

@cloud-door.jp

*は必須項目です

お名前*

山田 太郎 ①

メールアドレス*

abc@gmail.com ②

電話番号*

090-1234-5678 ③

種別*

選択してください ④

お問い合わせ概要*

⑤

お問い合わせ内容*

⑥

⑦ [「プライバシーポリシー」について同意する](#)

⑧

確認画面へ ⑨

アクセス方法

- ウェブサイトにアクセスします。
👉 <https://lixway.cloud-door.jp/contact>
- フッターの「お問い合わせ」リンクをクリックします。
- お問い合わせフォームが表示されます。

画面操作

本ページは、サービスや製品に関するお問い合わせ、サポート依頼、またはご相談を送信するためのページです。

① お名前

ユーザーの名を表示します。編集はできません。

② メールアドレス

登録済みのメールアドレスを表示します。編集はできません。

③ 電話番号

登録済みの電話番号を表示します。編集が可能です。

④ 種別

お問い合わせ内容の種別をプルダウンリストから選択できません。

⑤ お問い合わせ概要

お問い合わせ内の要点を簡潔に入力します。

⑥ お問い合わせ内容

お問い合わせやご質問の詳細を入力します。できるだけ具体的に記載することで、サポート担当が迅速に対応できます。

⑦ 「プライバシーポリシー」について同意する

チェックボックスをオンにして、システムのプライバシーポリシーに同意したことを確認します

⑧ 「プライバシーポリシー」リンク

クリックすると、個人情報の取り扱いに関する詳細ページが表示されます。

⑨ 確認画面へ

すべての項目を入力後、このボタンをクリックして確認画面へ進みます。送信前に入力内容を確認できます。

お問い合わせ

The screenshot shows a contact form confirmation page. At the top, there is a navigation bar with the Lixway logo, links for 'リクウェイとは', 'どこで使える?', 'お知らせ', 'よくある質問', 'ご利用ガイド' (which is underlined in green), and a 'ログイン' button. The main title 'お問い合わせ内容の確認' is displayed. Below it, a message says '送信前に、お問い合わせ内容をご確認ください。' (Please check the contact information before sending). The form fields are listed as follows:

お名前	内容が入ります
メールアドレス	内容が入ります
電話番号	内容が入ります
種別	内容が入ります
お問い合わせ概要	内容が入ります
お問い合わせ内容	内容が入ります。内容が入ります。内容が入ります。内容が入ります。内容が入ります。内容が入ります。

At the bottom, there is a green '送信する' (Send) button with a red circle containing the number '3'.

画面操作

前画面でお問い合わせ送信確認ボタンをクリックし、入力内容が有効な場合、お問い合わせ送信完了画面が表示されます。
フォームの送信が正常に完了したことを確認できます。

① 確認画面タイトルの表示

送信前に内容を確認するよう案内を表示します。

② 入力内容の表示の

前画面で入力した内容を表示し、確認できます。

③ 「送信する」ボタン

クリックすると、お問い合わせがシステムに送信されます。



リクウェイとは どこで使える? お知らせ よくある質問 ご利用ガイド ログイン

お問い合わせを承りました

お問い合わせメールの送信が完了しました。

1

このたびはリクウェイへお問い合わせいただき、誠にありがとうございます。

ご入力いただいた内容を確認のうえ、担当よりご連絡いたします。

通常、2~3営業日以内にご返信いたしますが、内容によってはお時間をいただく場合がございます。

トップページへ

2



ご利用ガイド

リクウェイアプリの基本操作から、データのバックアップ・復元方法までをわかりやすく解説。
初回設定や機種変更時の手順、容量無制限の使い方など、

お問い合わせ完了

① お問い合わせ送信完了メッセージの表示

お問い合わせ内容の送信完了を通知し、通常2~3営業日以内に返信がある旨を案内します。

② 「トップページへ」ボタン

クリックすると、トップページへ戻ります。

アクセス方法

ステップ 1：ウェブサイトにアクセスする。

ステップ 2：「利用規約」リンクを選択する。

ステップ 3：システムが「利用規約」ページへ遷移する。

または、以下のURLから直接アクセスすることもできます。

👉 <https://lixway.cloud-door.jp/terms-of-service>



リクウェイとは どこで使える？ お知らせ よくある質問 利用ガイド マイページ

ログアウト

利用規約 1

ご利用いただく際の条件やルールについてご案内します。

第1条（定義）

本利用規約に用いる各用語の定義は次のとおりです。

1. 本ソフトウェア
本利用規約に基づき配信される次のクライアントソフトウェア及びこれに付随するその他のソフトウェア（アップデートおよび付属のマニュアルを含む）「リクウェイ」
2. 本サービス
本ソフトウェアを利用したクラウドバックアップサービス及びこれに付随するサービス
3. 本サイト
リクウェイ Webサイト（<https://lixway.cloud-door.jp/>）
4. 本製品
本ソフトウェア、本サイト、及び、本サービスの総称

2

第2条（適用）

画面操作

- ① ページタイトルを表示する
- ② 利用規約の内容を表示し、スクロールして全ての内容を確認できます。

6.3. プライバシーポリシー

アクセス方法

ステップ 1：ウェブサイトにアクセス

ステップ 2：フッターに「プライバシーポリシー」リンクを選択

ステップ 3：システムは「プライバシーポリシー」ページに遷移します。

または、以下のURLから直接アクセスすることもできます。

👉 <https://lixway.cloud-door.jp/privacy-policy>



リクウェイとは どこで使える？ お知らせ よくある質問 利用ガイド マイページ

ログアウト

プライバシーポリシー ①

個人情報の取り扱いについての方針を記載しています。

プライバシーポリシー

株式会社クラウドドア(以下当社といいます)は、ユーザーが「リクウェイ」において問い合わせ、リクエストする際に提供されたユーザーの氏名、生年月日、住所、電子メールアドレスなどの個人情報を管理しています。

当社における個人情報保護の活動は、システム開発事業活動事業にとって非常に重要なテーマであるとともに顧客及び取扱う個人情報にすべての方にとっても非常に重要であると考えます。

したがって、当社は個人情報保護活動のための全社的な取り組みを実施し、顧客及び取扱う個人情報のすべての方へ安心を提供し、社会的責任の責務果たすことを確実にするために以下の方針を定めこれを遵守いたします。

②

- 個人情報の収集について当社が個人情報の収集を行う場合は、
 - 収集目的の達成のために必要な範囲のみ収集し、目的外利用は行ない。
 - 適法且つ公正な手段を用い行う。
 - 事前に収集目的を明らかにし、同意の上で行う。

また、当社が収集した個人情報は、適切に管理し、その利用、提供は同意を得た範囲に限定し、それ以外の第3者への開示、提供は行いません。限定し、それ以外の第3者への開示、提供は行いません。

画面操作

① ページタイトルを表示

② 「プライバシーポリシー」の内容を表示し、スクロールして全内容を確認できます。

6.4. アプリケーション・プライバシーポリシー

アクセス方法



ステップ 1：ウェブサイトにアクセス

ステップ 2：フッターに「アプリケーション・プライバシーポリシー」リンクを選択

ステップ 3：システムは「アプリケーション・プライバシーポリシー」ページに遷移します。

または、以下のURLから直接アクセスすることもできます。

👉 <https://lixway.cloud-door.jp/app-privacy>

リクウェイとは どこで使える？ お知らせ よくある質問 利用ガイド マイページ

ログアウト

アプリケーション・プライバシーポリシー

個人情報の利用目的や管理方法について説明します。

アプリケーション・プライバシーポリシー

株式会社クラウドドア（以下「当社」という）は、当社の提供する「リクウェイ」との名称のアプリケーション（以下「本アプリケーション」という）の利用者（以下「ユーザー」という）に関する個人情報を含んだ情報（以下「ユーザー情報」という）の取扱いについて、以下のとおりアプリケーション・プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）を定めます。

情報を取り扱うアプリ提供者

株式会社クラウドドア

取得するユーザー情報と目的

（1）本アプリケーションで取得するユーザー情報と利用目的は以下のとおりです。

取得するユーザー情報と目的	利用目的
ユーザー情報 ・氏名 ・住所 ・性別 ・生年月日 ・メールアドレス ・電話番号	・当社サービスの提供・運営のため

画面操作

① ページタイトルを表示

② アプリケーション・プライバシーポリシーの内容を表示し、スクロールして全内容を確認できます。

アクセス方法

ステップ1：Webサイトにアクセスします

ステップ2：フッターにある「個人情報保護方針」を選択します

ステップ3：「個人情報保護方針」ページへ遷移します

または、以下のURLから直接アクセスすることもできます。

👉 <https://lixway.cloud-door.jp/disclosure-request>

個人情報保護方針 1

個人情報を安全に管理するための考え方をまとめています。

個人情報保護方針

株式会社クラウドドアにおける個人情報保護の活動は、システム開発事業活動事業にとって非常に重要なテーマであるとともに顧客及び取扱う個人情報にすべての方にとっても非常に重要であると考えます。

したがって、当社は個人情報保護活動のための全社的な取り組みを実施し、顧客及び取扱う個人情報のすべての方へ安心を提供し、社会的責任の責務を果たすことを確実にするために以下の方針を定めこれを遵守いたします。

2

1. 個人情報の収集について 当社が個人情報の収集を行う場合は、
 - (1) 収集目的の達成のために必要な範囲のみ収集し、目的外利用は行いません。
 - (2) 適法且つ公正な手段を用いています。
 - (3) 事前に収集目的を明らかにし、同意の上で行います。

また、当社が収集した個人情報は、適切に管理し、その利用、提供は同意を得た範囲に限定し、それ以外の第3者への開示、提供は行いません。限定し、それ以外の第3者への開示、提供は行いません。

2. 法令遵守について

当社は、個人情報に関する法令及び国が定める指針、その他の規範を遵守します。また、当社の管理の仕組みに、これらの法令及びそ

画面操作

① ページタイトルを表示

② 個人情報保護方針の内容を表示し、スクロールして全内容を確認できます。

アクセス方法

ステップ 1：画面下部のフッターにある「保有個人データ開示等請求書」リンクをクリックします。

ステップ 2：システムは自動的に「保有個人データ開示等請求書」ページに遷移します。

または、以下のURLから直接アクセスすることもできます。

👉 <https://lixway.cloud-door.jp/disclosure-request>

画面手順

- ① ページタイトルを表示
- ② 保有個人データ開示等請求書の内容を表示し、スクロールして全内容を確認できます。

6.7. どこで使える？

どんな時に役立つ？

1

2

スマホが壊れても、
すぐに元通り。

もしスマートフォンが突然故障しても、リクウェイがあれば心配はいりません。すべての写真、動画、連絡先、書類がクラウドに安全に保存されており、新しい端末にワンタッチで復元可能。大切な思い出や重要なデータを、失う不安から解放します。

面倒なデータ移行作業、
ワンタップで完了。

新しいスマートフォンに乗り換えるとき、煩雑なデータ移行作業は不要です。リクウェイなら、アプリを開いて簡単操作するだけで、すべてのデータを一括移行。時間も手間もかけず、すぐにいつもの環境で使い始められます。

お金がかかる時期も、
安心のワンコイン。

引っ越しや出費が重なる時期でも、データの安心は削らなくて大丈夫。リクウェイはワンコイン程の月額で、容量無制限のバックアップを提供します。高価な外付けストレージや複雑な料金プランは不要。経済的で確実なデータ保護を、ずっと続けられます。

①「どこで使える？」リンク

→ クリックすると、TOPページの該当セクション（2）までスクロールします。

②「どこで使える？」セクションの表示

→ セクションの内容を確認できます。

お知らせ  2

リクウェイの最新情報や更新内容をお届けします。

2025.11.01 お知らせ アプリ全面リニューアルのお知らせ NEW

3

2025.11.01 お知らせ リニューアルに伴うデータ移行のお願い

>

2025.11.01 お知らせ リニューアルに伴うドメイン変更のお知らせ

>

2024.12.20 お知らせ 年末年始の営業日について

>

2024.01.01 お知らせ 新年のご挨拶

>

<https://lixway.cloud-door.jp/faq-home>

①「お知らせ」リンク

「お知らせ」リンクをクリックすると、お知らせ一覧ページ（②）に遷移します。

また、画面下部のフッターにある「お知らせ」リンク、または以下のURLからも同じページへアクセスできます。

👉 <https://lixway.cloud-door.jp/news>

② お知らせ一覧の表示

お知らせ内容を確認できます。

③ お知らせ詳細ボタン

このボタンをクリックすると、対応するお知らせの詳細ページに遷移します。



お知らせ 1

リクウェイの最新情報や更新内容をお届けします。

2025.11.01 お知らせ

リニューアルに伴うデータ移行のお願い

アプリを大幅にリニューアルしました！

これまでのデータを引き続き利用するには、データ移行作業が必要です。

詳しくは新しいマニュアルをご確認ください。

[お知らせ一覧に戻る](#) 3

① 「お知らせ」
タイトルと概要を表示します。

② お知らせの詳細内容
日付、タイトル、および本文を表示します。

③ 「お知らせ一覧に戻る」ボタン
クリックすると、「お知らせ一覧」画面に戻ります。

6.9. よくある質問



リクウェイとは どこで使える? お知らせ よくある質問 利用ガイド マイページ ログアウト

よくある質問

よくいただく述べます。よくある質問について、おこたえします。

サービス概要 ご利用方法 不具合・エラー 契約・アカウント

サービス概要

Q どのような製品ですか? +

Q 動画や写真はどのくらいバックアップできますか? +

Q どのような製品ですか?

A お客様のスマートフォン・タブレットに保存している動画・写真などのデータをクラウド上にバックアップする商品となります。

1 2 3 4 5 6

画面手順

① 「よくある質問」リンク

クリックすると、FAQページに移動し、サービス利用時によくある質問とその回答を確認できます。

また、ページ下部（フッター）の「よくある質問」リンクからもアクセス可能です。直接アクセスする場合は、以下のURLをご利用ください。

👉 <https://lixway.cloud-door.jp/faq-home>

② 「サービス概要」

クリックすると、自動的に「サービス概要」セクションまでスクロールし、関連する質問と回答が表示されます。

③ 「ご利用方法」

クリックすると、「ご利用方法」セクションまでスクロールし、サービスの利用方法に関する質問と回答が表示されます。

④ 「不具合・エラー」

クリックすると、「不具合・エラー」セクションまでスクロールし、サービス利用中のエラーや不具合に関する質問と回答が表示されます。

⑤ 「契約・アカウント」

クリックすると、「契約・アカウント」セクションまでスクロールし、契約内容やアカウントに関する質問と回答が表示されます。

⑥ FAQ内の質問

質問をクリックすると、対応する回答がその下に表示されます。もう一度クリックすると、回答が非表示になります。

サービス概要

Q どのような製品ですか？

A お客様のスマートフォン・タブレットに保存している動画・写真などのデータをクラウド上にバックアップする商品となります。

Q 動画や写真はどのくらいバックアップできますか？

A 無制限です。

Q iOSとAndroidでは同じ機能になりますか？

A iOSでは写真・動画・連絡先・カレンダーが対象となります。AndroidではiOSの機能に加えて書類や音楽のファイルも対象となります。

Q スマートフォン・タブレットの台数に制限はありますか？

A 3台まで利用可能です。

Q 3台それぞれのスペースにバックアップされますか？

A 3台共通でのバックアップとなりますので3台間のバックアップは全ての端末で確認が可能です。

Q リクウェイに対応しているバックアップ対象ファイルの拡張子を教えて下さい。

A 画像ファイルは「jpeg」「jpg」「png」「gif」「bmp」「heif」「heic」「ico」「webp」「tif」「tiff」「avif」「jpe」「jfif」「ai」「jif」「cr2」「nef」「arw」「raf」「rw2」「dng」動画ファイルは「m4v」「3g2」「mp4」「mpg」「mpeg」「webm」「ogv」「mov」「qt」「avi」「wmv」「mkv」「flv」「3gp」となります。

Q 1ファイルあたりの上限数は何バイトですか？

A 2GBを超えるファイルはバックアップできません。

Q リクウェイがわからない

A リクウェイは、スマートフォンのデータを安全にバックアップ・復元するアプリです。写真、動画、連絡先などの大切なデータをサーバーに保存して、機種変更や故障時にデータを移すことができます。

Q 保存は本体から消しても残るのか

A はい、残ります。端末（スマートフォン本体）からファイルを削除しても、一度サーバーにバックアップされたデータは削除されません。誤って削除してしまった場合や、端末が故障した場合でも、データを復元することができます。

Q BGバックアップとは何ですか？アプリを開いていなくてもバックアップできますか？

A BGバックアップは、アプリを開いていない状態でも自動的にバックアップを行う機能です。ただし、処理時間や端末のシステム状況によっては、中断されることがあります。

Q 定期自動バックアップはいつ実行されますか？中断されることはありますか？

A 定期自動バックアップは、毎月決められた時間に自動的に実行されます。ただし、端末やシステムの状況により、一時的に中断される場合があります。

ご利用方法

Q パソコンからバックアップできますか？

A パソコンからのバックアップはできません。

Q スマートフォン・タブレット内のアプリはバックアップできますか？

A アプリのバックアップはできません。端末に保存されているファイルが対象となります。

Q Wifi接続時のみバックアップは可能ですか？

A アプリ内の【設定】→【バックアップ設定】→【Wifi接続時のみバックアップ】を選択することで可能となります。

Q アプリのインストール方法がわかりません。

A 右記のURLよりAndroid、iOSそれぞれのストアへのリンクをご利用くださいませ。

Q iTunesでPCから同期した画像がバックアップ対象として認識されません。なぜですか？

A 本アプリでは、端末内に保存されているファイルのみがバックアップ対象となります。iTunesからPC経由で同期されたファイルは、基本的にバックアップ対象外です。バックアップ対象のファイルが不明な場合は、端末の「ファイル」アプリなどで保存場所を確認してください。

Q iOSで撮影した画像をAndroidでダウンロードすると、「ファイルを開けませんでした」と表示されます。どうすればいいですか？

A iOSとAndroidでは画像ファイル形式の互換性に差異があるため、iOSで撮影した画像がAndroidで正常に表示されない場合があります。この問題が発生した場合、互換性のある端末からダウンロードをお試しください。また、今後の改善を予定しておりますので、アプリのアップデートをお待ちください。

Q 復元した動画ファイルの名前が元と異なるのはなぜですか？

A 動画ファイルを復元する際、システムの仕様により自動でファイル名に番号が付加されることがあります。これはアプリの管理機能によるもので、元のファイル名に影響を与える形で保存される場合があります。ご了承ください。

Q iOSのバースト画像をバックアップするとどうなりますか？

A バースト画像はバックアップ時に「静止画」として扱われます。そのため、復元時にはバースト画像の中から1枚のJPG形式の静止画として復元されます。バースト画像は元々JPG形式のため、この動作は仕様上の挙動です。

Q 部分的な復元（特定のファイルのみ復元）は可能ですか？

A はい、必要に応じてデータ全体を復元するか、特定のファイルだけを復元することができます。

不具合・エラー

Q アプリ上で「データチェックに失敗しました」という文言が表示されます。

A ネットワークの問題でデータが取得されないことがあります。その場合、アプリを再起動いただくかギャラリー画面にて画面を下にスワイプして画面の更新をお試しください。

Q ライブラリ画面で取得したファイルが元のファイルと異なっています。なぜですか？

A ライブラリ画面では、元のファイルをプレビューするためにサムネイル用に加工されたファイルが表示されます。そのため、ファイル名や拡張子、ファイルサイズが元ファイルと異なることがあります。元のデータと同じファイルを取得したい場合は、アプリの「復元」機能を使用して復元を行ってください。

Q バックアップ後に連絡先を復元しましたが、元と異なっているのはなぜですか？

A リクウェイではバックアップ時に登録されているデータをすべて取得しますが、復元時にはご利用の端末（iPadやAndroid端末など）ごとにデータのマッピング方法が異なるため、一部の情報が正確に復元されない場合があります。

特に連絡先については、端末ごとのデータ形式や仕様の違いにより、以下のような事象が発生する可能性があります。

項目の順序や表示形式が変わる

一部の詳細情報（例：ラベルや画像）が反映されない

連絡先のバックアップおよび復元をご利用の際は、事前に重要な情報を確認し、必要に応じて手動で調整を行うことを推奨いたします。

Q 端末内に保存されている画像やファイルがバックアップの対象外になることはありますか？

A はい、一部の画像やファイルはバックアップ対象外となる場合があります。以下に該当するファイルは、バックアップ対象外ですのでご注意ください。

- Googleフォトなどの他社クラウドストレージ上にのみ保存されているファイル

- システムフォルダなど、通常アクセスできないフォルダに保存されているファイル

一部の画像閲覧アプリではこれらのファイルが表示されることがあります、当アプリではバックアップ対象外です。

また、ファイルマネージャーアプリを利用して端末内のフォルダに直接保存されたファイルがバックアップ対象となります。ただし、アプリによってはシステムファイルも閲覧できる場合があるため、通常のフォルダ内のファイルのみが対象であることをご了承ください。

Q 二段階認証やパスワード変更のメールが届きません。

A お客様の設定によりメールを受信できていない可能性がございます。

以下の可能性より再度ご確認の程をお願いいたします。

- メールアドレスが間違えている

登録メールアドレスに間違いがないかご確認の上再度お試しください。

- 迷惑フォルダに入っている可能性があります

送信者が「info@cloud-door.jp」となっているメールを、迷惑フォルダ内で検索してください。

- 他のフォルダに振り分けられている可能性があります

送信者が「info@cloud-door.jp」となっているメールを、全てのフォルダで検索してください。

- メールの受信を拒否もしくは受信制限する設定になっている可能性があります

登録されたメールアドレスが受信制限されていると、当サイトからのメールを受け取れない場合がございます。

各携帯電話会社の設定に従い、ドメイン拒否を解除、又は下記ドメインの指定受信設定をお願いいたします。

「info@cloud-door.jp」

- プロバイダーやセキュリティソフトによってメールを拒否している可能性があります。

プロバイダーやセキュリティソフトの設定をご確認ください。

確認方法はプロバイダーやセキュリティソフトメーカーなどにお問い合わせください。

不具合・エラー

Q アプリ上で「データチェックに失敗しました」という文言が表示されます。

A ネットワークの問題でデータが取得されないことがあります。その場合、アプリを再起動いただくかギャラリー画面にて画面を下にスワイプして画面の更新をお試しください。

Q ライブラリ画面で取得したファイルが元のファイルと異なっています。なぜですか？

A ライブラリ画面では、元のファイルをプレビューするためにサムネイル用に加工されたファイルが表示されます。そのため、ファイル名や拡張子、ファイルサイズが元ファイルと異なることがあります。元のデータと同じファイルを取得したい場合は、アプリの「復元」機能を使用して復元を行ってください。

Q バックアップ後に連絡先を復元しましたが、元と異なっているのはなぜですか？

A リクウェイではバックアップ時に登録されているデータをすべて取得しますが、復元時にはご利用の端末（iPadやAndroid端末など）ごとにデータのマッピング方法が異なるため、一部の情報が正確に復元されない場合があります。

特に連絡先については、端末ごとのデータ形式や仕様の違いにより、以下のような事象が発生する可能性があります。

項目の順序や表示形式が変わる

一部の詳細情報（例：ラベルや画像）が反映されない

連絡先のバックアップおよび復元をご利用の際は、事前に重要な情報を確認し、必要に応じて手動で調整を行うことを推奨いたします。

Q 端末内に保存されている画像やファイルがバックアップの対象外になることはありますか？

A はい、一部の画像やファイルはバックアップ対象外となる場合があります。以下に該当するファイルは、バックアップ対象外ですのでご注意ください。

- ・Googleフォトなどの他社クラウドストレージ上にのみ保存されているファイル
- ・システムフォルダなど、通常アクセスできないフォルダに保存されているファイル

一部の画像閲覧アプリではこれらのファイルが表示されることがあります、当アプリではバックアップ対象外です。

また、ファイルマネージャーアプリを利用して端末内のフォルダに直接保存されたファイルがバックアップ対象となります。ただし、アプリによってはシステムファイルも閲覧できる場合があるため、通常のフォルダ内のファイルのみが対象であることをご了承ください。

Q 二段階認証やパスワード変更のメールが届きません。

A お客様の設定によりメールを受信できていない可能性がございます。以下の可能性より再度ご確認の程をお願いいたします。

■メールアドレスが間違えている

登録メールアドレスに間違いがないかご確認の上再度お試しください。

■迷惑フォルダに入っている可能性があります

送信者が「info@cloud-door.jp」となっているメールを、迷惑フォルダ内で検索してください。

■他のフォルダに振り分けられている可能性があります

送信者が「info@cloud-door.jp」となっているメールを、全てのフォルダで検索してください。

■メールの受信を拒否もしくは受信制限する設定になっている可能性があります

登録されたメールアドレスが受信制限されていると、当サイトからのメールを受け取れない場合がございます。

各携帯電話会社の設定に従い、ドメイン拒否を解除、又は下記ドメインの指定受信設定をお願いいたします。

「info@cloud-door.jp」

■プロバイダーやセキュリティソフトによってメールを拒否している可能性があります。

プロバイダーやセキュリティソフトの設定をご確認ください。

確認方法はプロバイダーやセキュリティソフトメーカーなどにお問い合わせください。

Q ログインできない場合、どうすればいいですか？

A ネットワーク接続とログイン情報をご確認ください。解決しない場合は、パスワードを再設定するか、サポートにお問い合わせください。

Q バックアップが失敗する場合の対処方法は？

A 端末の空き容量やネットワーク環境をご確認ください。問題が解決しない場合は、再度お試しください、サポートにご連絡ください。

Q データを復元できない場合はどうすればいいですか？

A ネットワーク環境や端末の空き容量を確認してください。解決しない場合は、サポートにお問い合わせください。

Q 契約完了メールが届きません。

A キャリア決済・クレジット決済のいずれも完了後にメールが送付されます。別のフォルダの確認や受信設定についての確認をお願いします。また、メールアドレスが間違っている場合がございますのでご確認をお願いします。

契約・アカウント

Q 料金はいくらですか？

A 月額550円(税込)となります。

Q 支払い方法はどのようになりますか？

A クレジット払い及び携帯キャリア決済が可能となります。

Q キーコードを忘れてしまいました。

A アプリ内の【設定】→【キーコード管理】から確認可能です。

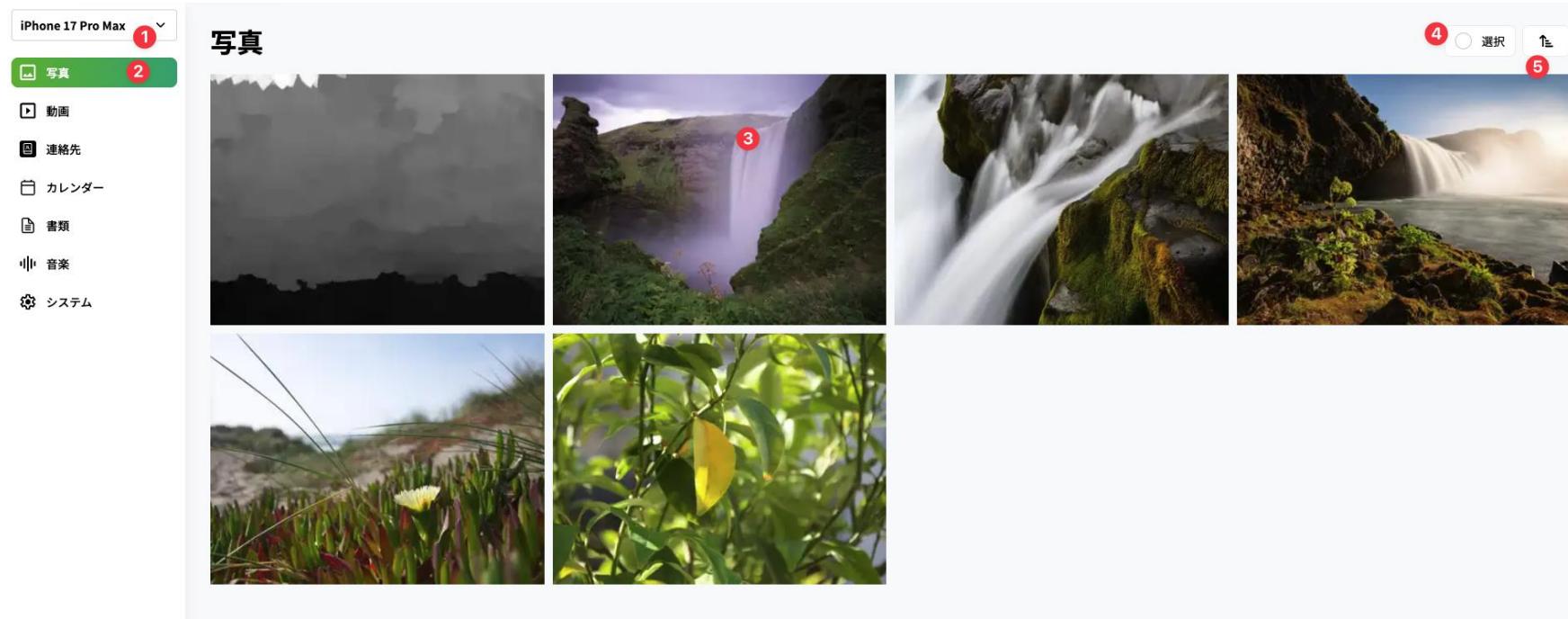
Q 登録しているメールアドレスを忘れてしまいました。

A アプリ内の【設定】→【アカウント情報】から確認可能です。

Q 解約後、データはどのくらい保持されますか？再入会した場合、復元できますか？

A 解約後、データは1か月間保持されます。この期間内に再入会すれば、データを復元できます。1か月を過ぎると、すべてのデータは完全に削除されます。

7.1. 写真



写真管理手順

① 端末を選択

画面左上のドロップダウン（① iPhone 17 Pro Max）をクリックします。
表示される端末一覧から、バックアップ写真を確認したい端末を選択します。

② 「写真」カテゴリを開く

左側メニューの「写真」（②）をクリックします。
選択中のカテゴリは緑色の背景で表示され、右側に選択端末のバックアップ済み写真が表示されます。

③ 写真のプレビューを確認

サムネイル一覧にバックアップ済みの写真が表示されます。
任意の写真（③）をクリックすると、詳細画面で拡大表示できます。

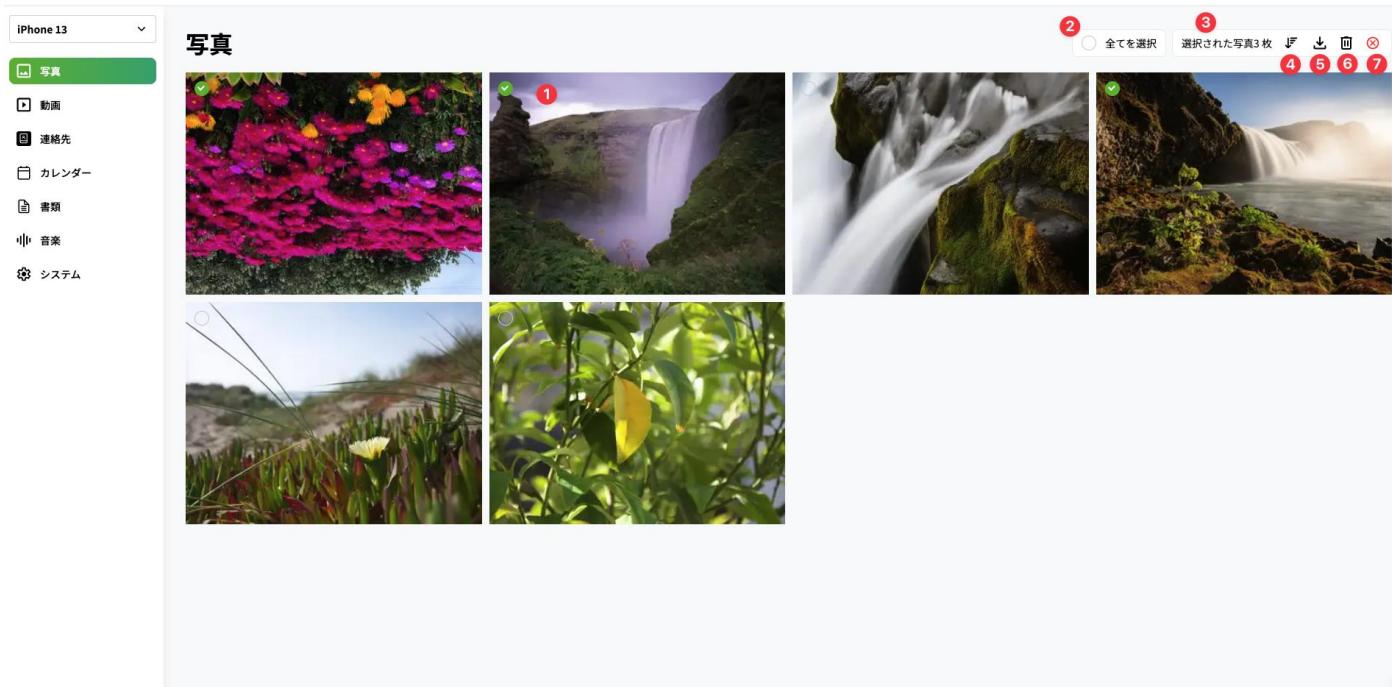
④ 選択モードに切り替える

画面右上の「選択」（④）をクリックすると、写真の選択モードに切り替わります。
選択モードでは、個別選択または「すべて選択」で一括選択が可能です。

⑤ 並べ替え

右上の並べ替えアイコン（⑤）をクリックします。
表示されるメニューから「新しい順」または「古い順」を選択し、写真を希望の順序で並べ替えることができます。

選択モード



⑤ 写真をダウンロード

ダウンロードアイコン（⑤）をクリックして、選択された写真を端末に保存します。

⑥ 写真を削除

ゴミ箱アイコン（⑥）をクリックして、選択された写真を削除します。

確認メッセージが表示された後、バックアップデータから削除されます。

⑦ 選択モードを終了

✗ アイコン（⑦）をクリックすると、選択モードを終了し、通常の写真閲覧画面に戻ります。

① 写真の選択／選択解除

各写真の左上にある丸いアイコンをクリックして、写真を選択または選択解除します。

選択された写真にはチェックマーク（✓）が表示されます。

複数の写真を同時に選択したり、個別に解除することも可能です。

② 全てを選択

「全てを選択」をクリックすると、表示されているすべての写真が一括で選択されます。

もう一度クリックすると、全ての選択を解除します。

③ 選択された写真の枚数

現在選択されている写真の総数が表示されます。

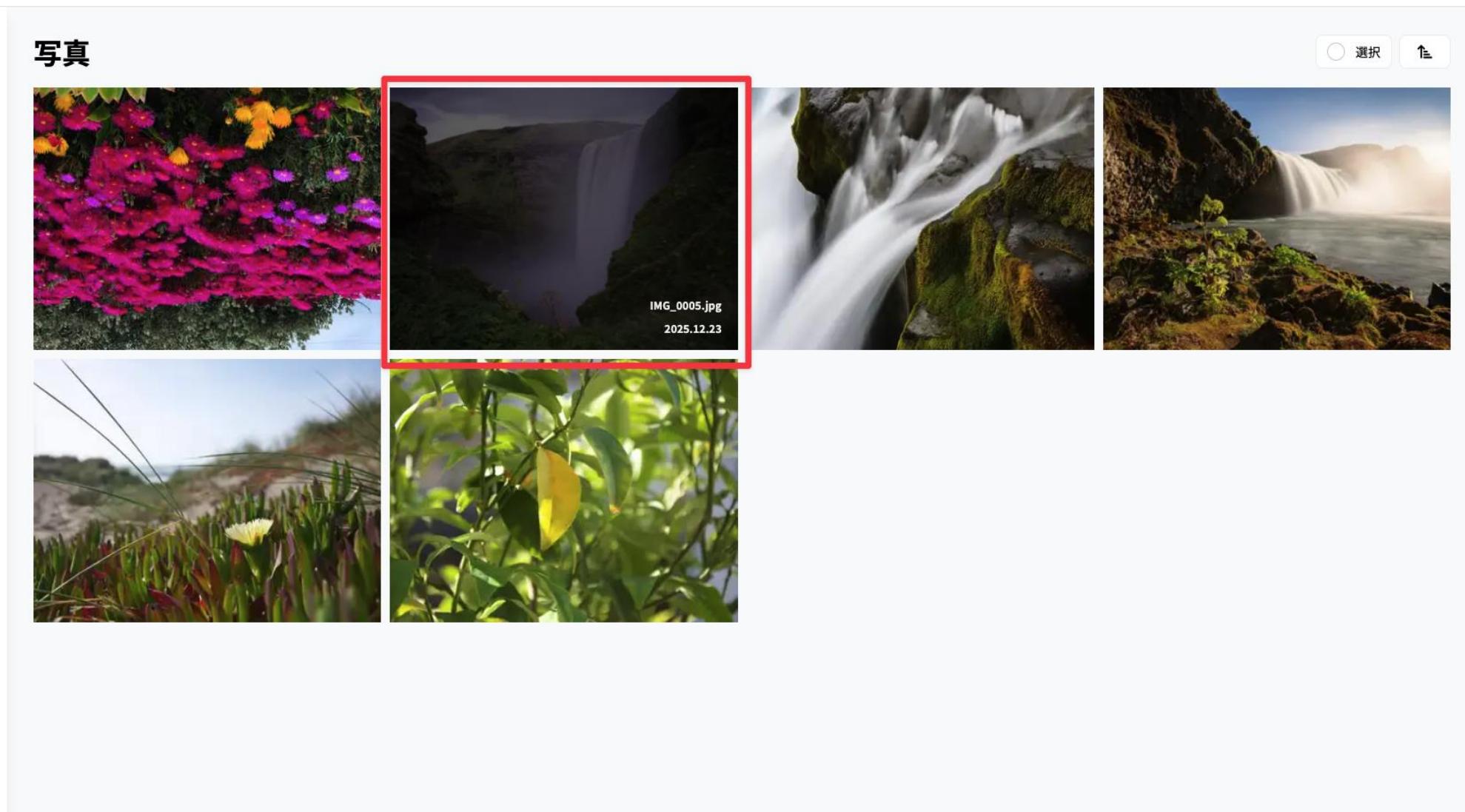
（例：「選択された写真3枚」は「3枚の写真が選択されています」という意味です。）

④ 写真の並べ替え

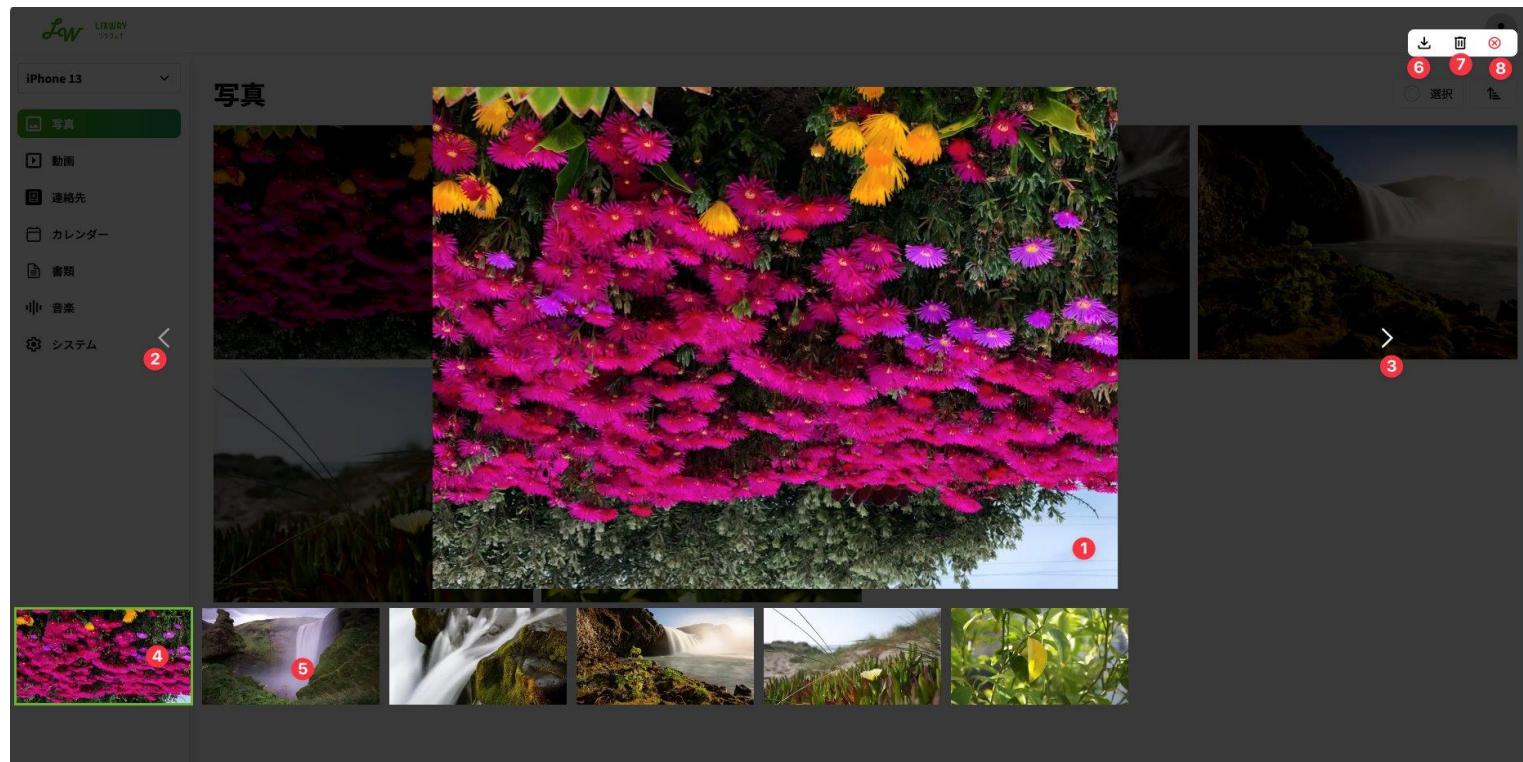
並べ替えアイコンをクリックして、写真の表示順を変更します。

「新しい順」または「古い順」で並べ替えることができます。

写真の上にマウスを合わせる（ホバー）と、ファイル名とバックアップ日が表示されます。



写真をクリックすると、写真の詳細を拡大表示できます。



① 写真の詳細表示

選択した写真が画面中央に大きく表示されます。
写真の内容を詳しく確認できます。

② 前の写真を表示

画面左側の矢印 (②) をクリックすると、前の写真を表示します。

③ 次の写真を表示

画面右側の矢印 (③) をクリックすると、次の写真を表示します。

④ 選択中の写真

現在表示されている写真は、サムネイル一覧で強調表示されます。

⑤ サムネイル一覧

画面下部に写真のサムネイル一覧が表示されます。
サムネイルをクリックすると、該当する写真を詳細表示できます。

⑥ 写真をダウンロード

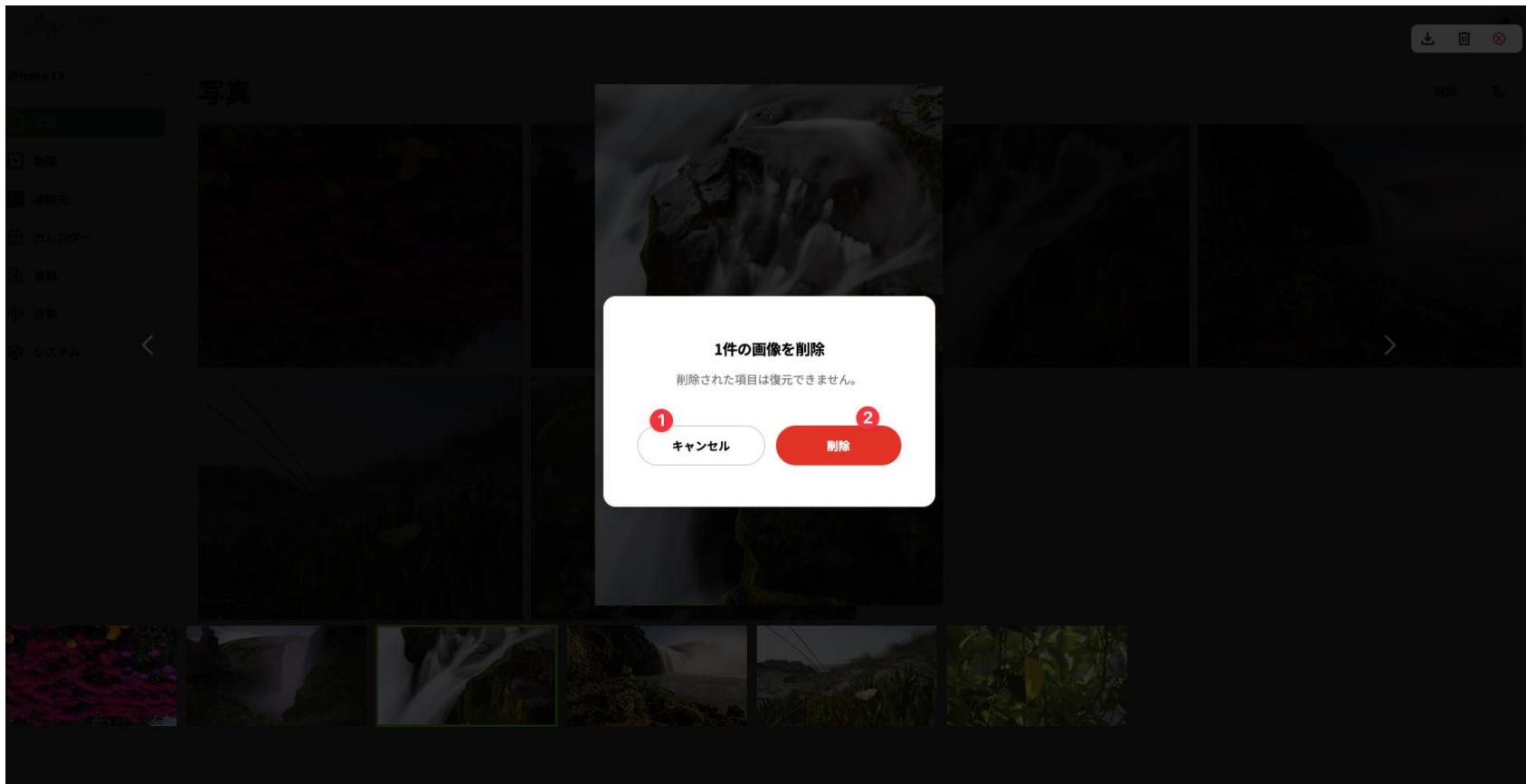
ダウンロードアイコン (⑥) をクリックすると、表示中の写真を端末に保存できます。

⑦ 写真を削除

ゴミ箱アイコン (⑦) をクリックすると、表示中の写真を削除します。
削除前に確認ダイアログが表示されます。

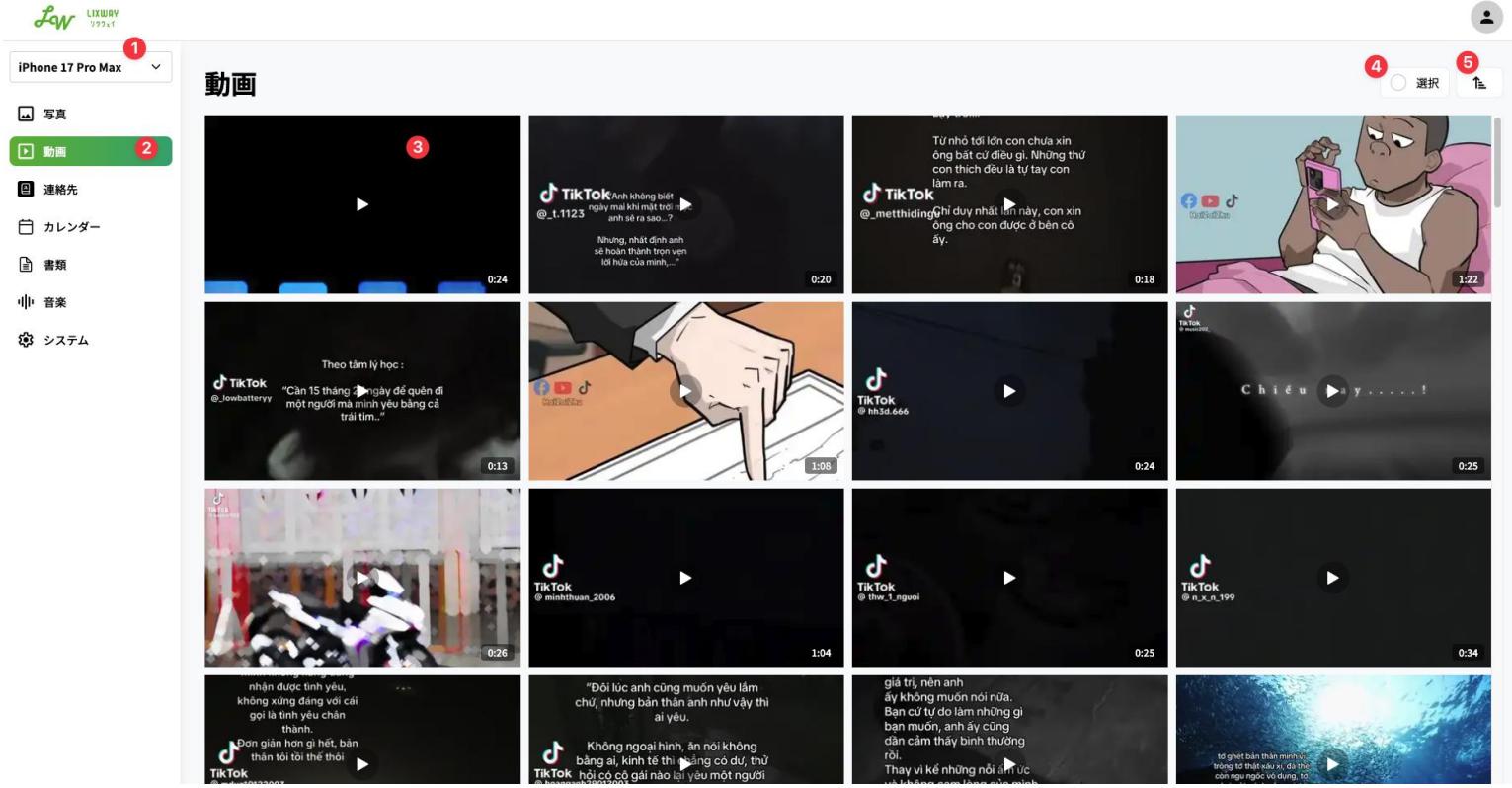
⑧ 詳細画面を閉じる

× アイコン (⑧) をクリックすると、写真詳細画面を閉じて前の画面に戻ります。



- ① 「キャンセル」ボタンをクリック
→ 変更を保存せず、前の画面に戻ります。
- ② 「確認」ボタンをクリック
→ 選択した画像を削除します。
※ 注意：削除した画像は復元できません。

7.2. 動画



① デバイスを選択

ドロップダウンをクリックすると、デバイス一覧が表示されます。確認したいデバイスを選択すると、そのデバイスにバックアップされた動画が表示されます。

② 機能メニュー

画面左側にあるメニューから各機能を切り替えることができます。選択中の機能は緑色で表示されます。

③ 動画の詳細を表示

動画のサムネイルをクリックすると、動画の詳細画面が表示され、再生できます。

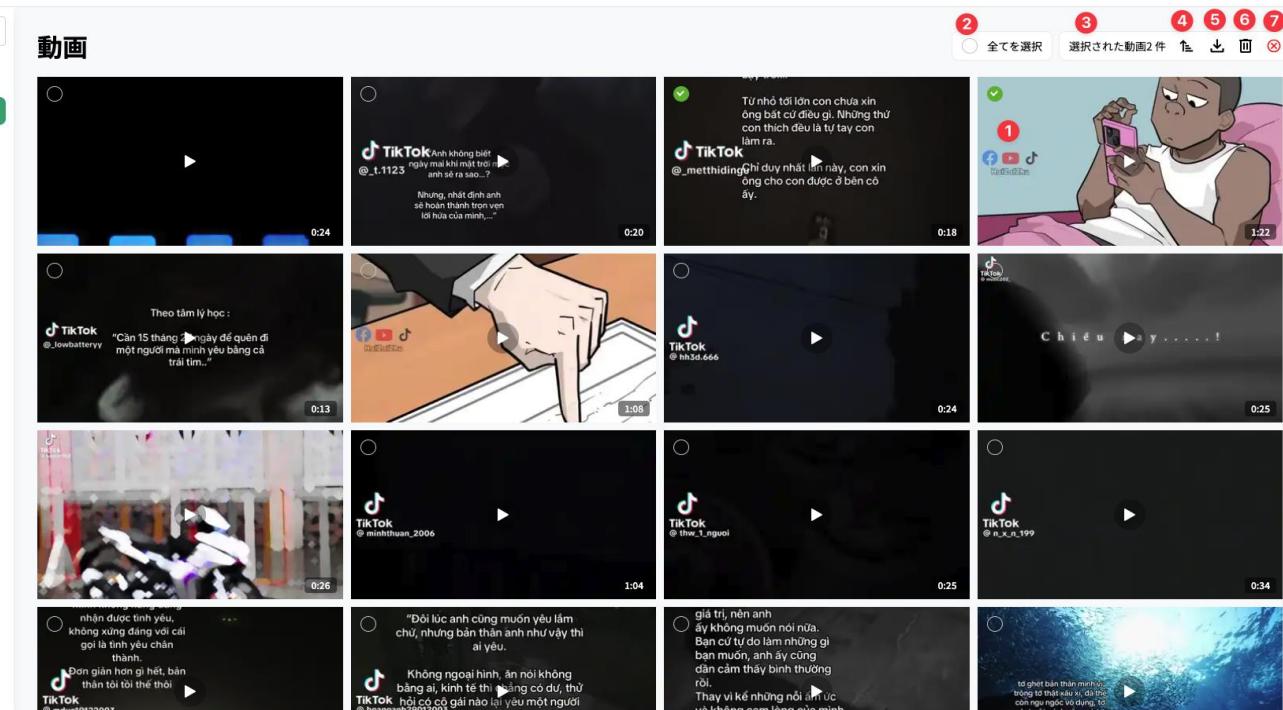
④ 選択モード

「選択」ボタンをクリックすると、動画の選択モードに切り替わります。

⑤ 動画を並べ替え

「並べ替え」ボタンをクリックすると、動画の表示順を変更できます。

- 新しい順
- 古い順



① 動画の選択／選択解除

サムネイル上の丸いアイコンをクリックして、動画を選択／選択解除します。

② 全てを選択

「全てを選択」をクリックすると、一覧内のすべての動画が選択されます。いずれか1件の動画を選択解除すると、「全てを選択」は自動的に解除されます。

③ 選択された動画の件数

選択中の動画数は「選択された動画〇件」として表示されます。

④ 並べ替え

バックアップ日時を基準に、以下の順で並べ替えることができます。

- 新しい順
- 古い順

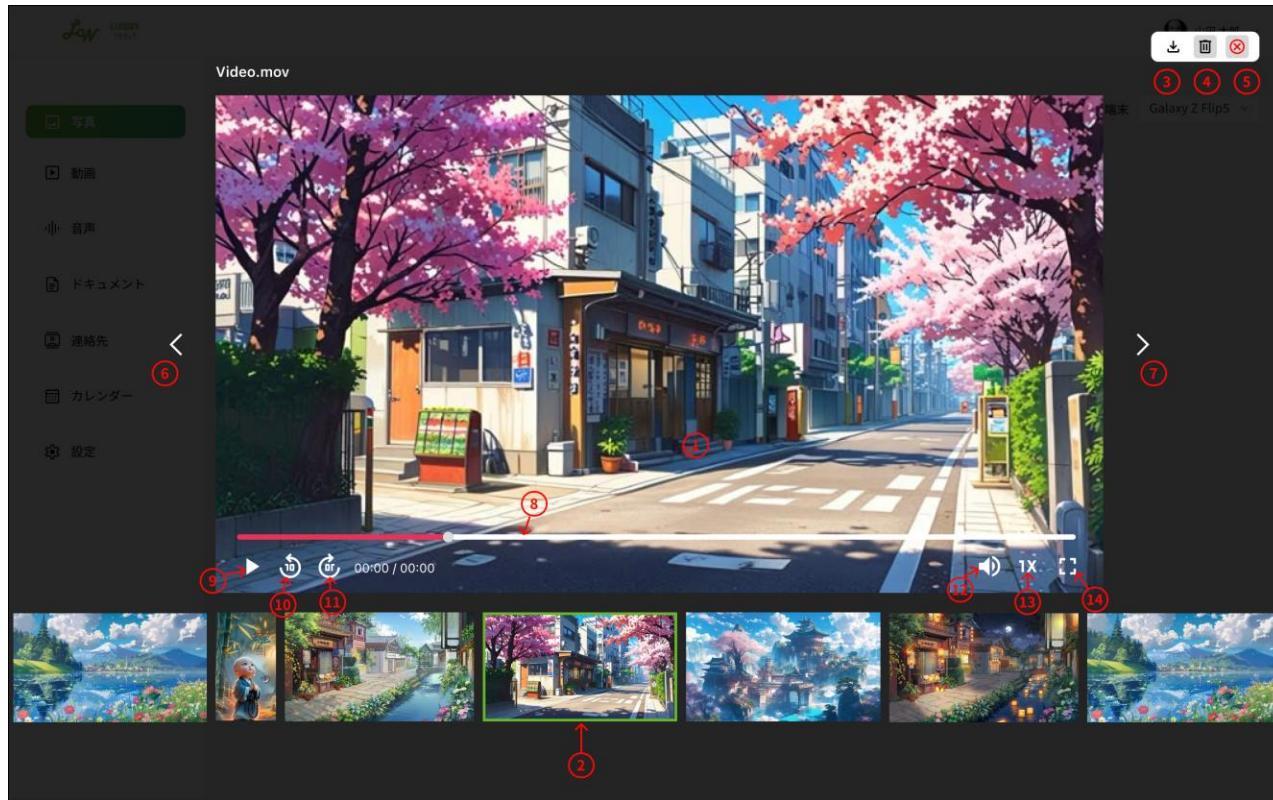
⑤ ダウンロード

「ダウンロード」をクリックすると、選択した動画を端末に保存します。

⑥ 削除

「削除」をクリックすると確認用のポップアップが表示されます。

確認後、選択した動画が削除されます。



再生 & コントロール領域

コントロールバーが非表示の場合は、画面をタップすると再表示されます。

⑧ シークバー

スライドして早送り・巻き戻しが可能。現在の再生位置も表示されます。

⑨ 再生 / 一時停止

タップして再生または一時停止します。

⑩ 10秒戻る

10秒前に巻き戻します。長押しで連続早戻しが可能な場合もあります。

⑪ 10秒進む

10秒先に進めます。

⑫ ミュート / 音量調整

タップでミュートのオン/オフが可能。

システムの音量バーをスライドして音量を調整できます。

⑬ 再生速度メニュー

タップで再生速度を変更できます。

推奨オプション: 0.25×、0.5×、0.75×、1.0×（デフォルト）、1.25×、1.5×、2.0×

⑭ 全画面表示

タップして全画面に切り替え、または全画面を終了します。

① 動画表示

選択した動画が画面中央に表示され、大きなサイズで詳細を確認できます。

② 動画サムネイル一覧

下部のサムネイル帯には、同じフォルダ内の全動画が表示されます。

任意のサムネイルをクリックすると、中央画面（①）に表示されます。

選択中の動画は青い枠で表示されます。

③ ダウンロードボタン

表示中の動画を端末にダウンロードします。

④ 削除ボタン

表示中の動画を一覧から削除します。

削除前に確認ダイアログが表示されます。

⑤ 閉じるボタン

動画閲覧画面を閉じ、動画一覧画面に戻ります。

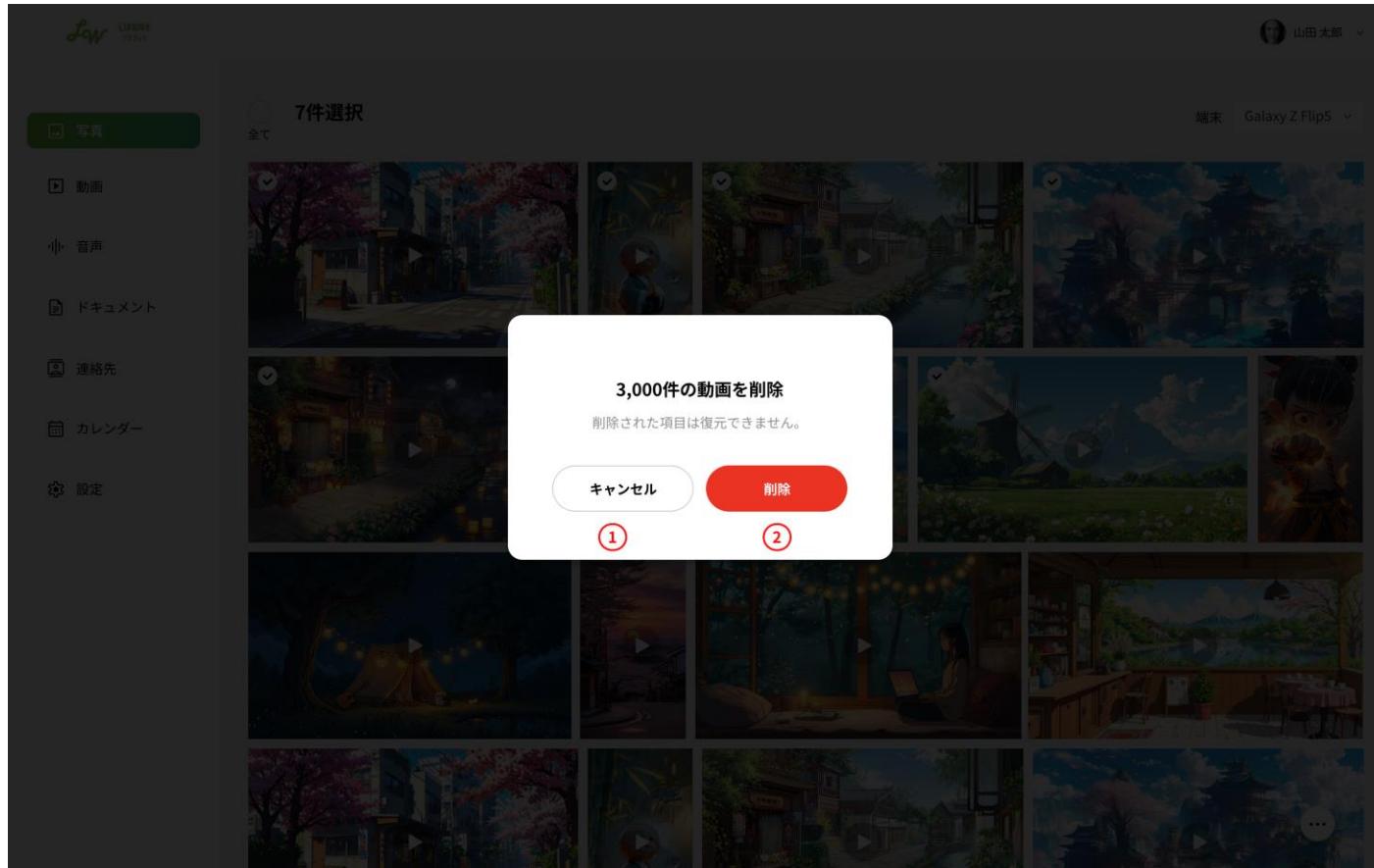
⑥ 前の動画に移動

サムネイル一覧（②）で前の動画を表示します。

⑦ 次の動画に移動

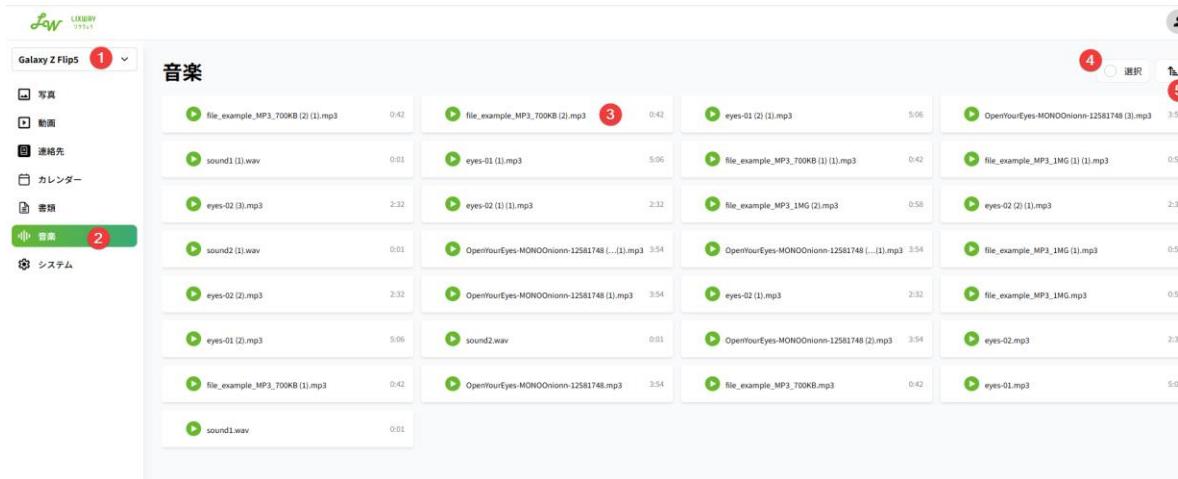
サムネイル一覧（②）で次の動画を表示します。

動画削除



- ①「キャンセル」ボタンをクリック
→ 変更を保存せず、前の画面に戻ります。
- ②「確認」ボタンをクリック
→ 選択した動画を削除します。
※ 注意：削除した動画復元できません。

7.3. 音楽



画面手順

① デバイスを選択

ドロップダウンをクリックすると、デバイス一覧が表示されます。
確認したいデバイスを選択すると、そのデバイスにバックアップされた音楽が表示されます。

② 機能メニュー

画面左側にあるメニューから各機能を切り替えることができます。
選択中の機能は緑色で表示されます。

③ 音楽の詳細を表示

音楽のタイトルをクリックすると、音楽の詳細画面が表示され、再生できます。

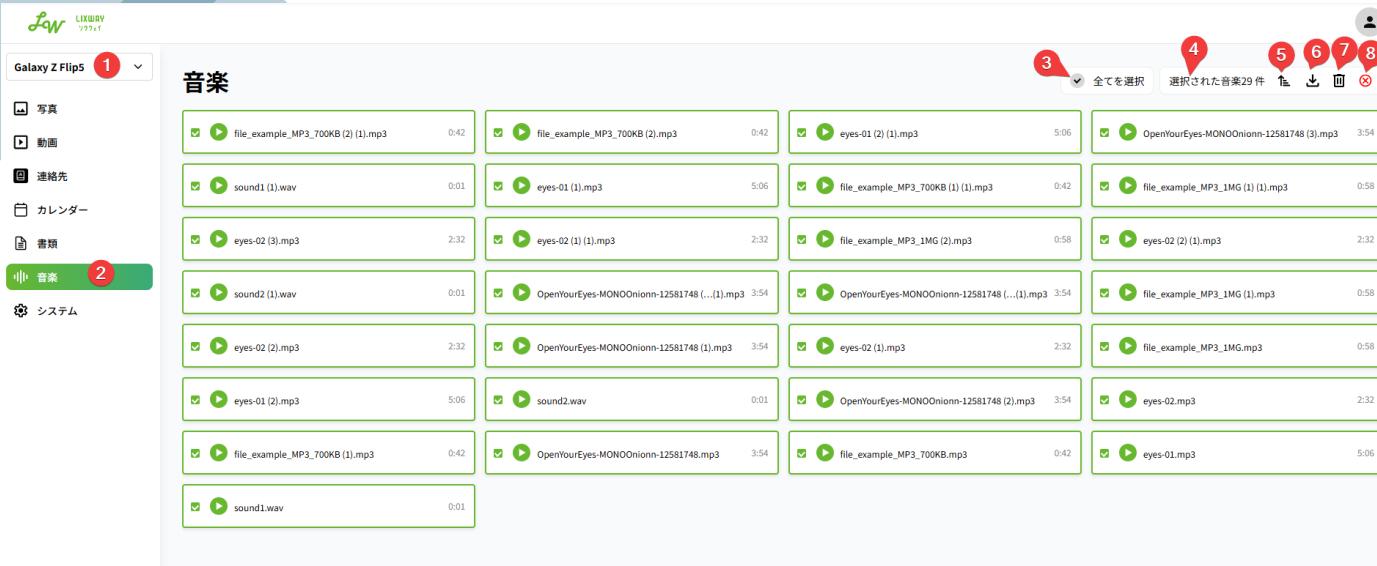
④ 選択モード

「選択」ボタンをクリックすると、音楽の選択モードに切り替わります。

⑤ 音楽を並べ替え

「並べ替え」ボタンをクリックすると、音楽の表示順を変更できます。

- 新しい順
- 古い順



画面手順

①「全てを選択」をクリック

一覧に表示されているすべての音楽ファイルが自動的に選択されます。不要なファイルは個別に選択解除できます。いずれか1件のファイルを選択解除すると、「全てを選択」 (①) は自動的に解除され、全選択状態がキャンセルされます。

② 選択された音楽ファイル数を表示

現在選択されている音楽ファイルの合計数が表示されます。
(例:「選択された音楽ファイル15件」)

③ バックアップ日時で並べ替え

バックアップ日時を基準に、音楽ファイルを以下の順で並べ替えることができます。
新しい順
古い順

④「ダウンロード」をクリック

選択した音楽ファイルを端末にダウンロードします。

⑤「削除」をクリック

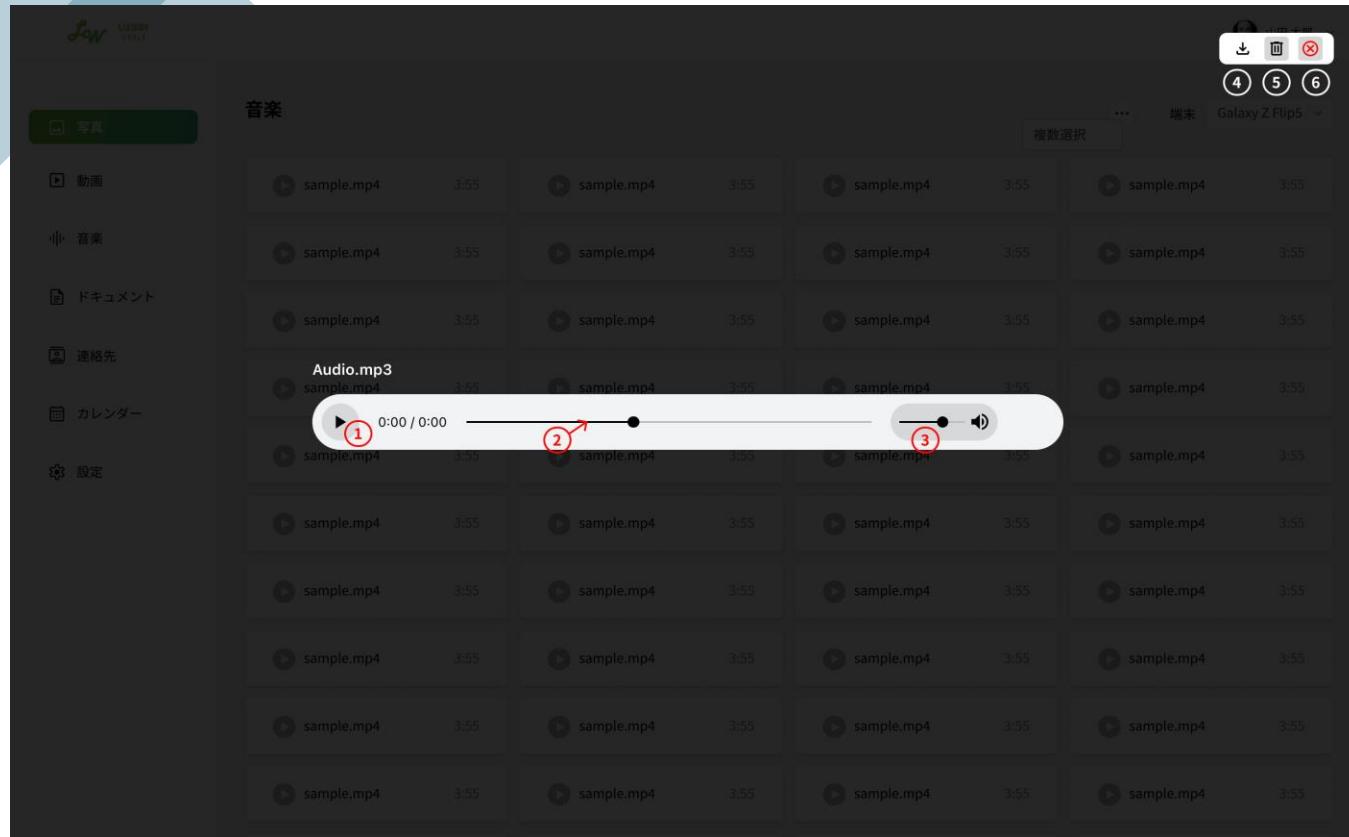
選択した音楽ファイルを一覧から削除します。
削除前に確認ダイアログが表示されます。

⑥「×」をクリック

音楽ファイルの選択モードを終了し、元の画面に戻ります。

⑦ 音楽ファイルの選択／選択解除

各音楽ファイルのチェックボックスをクリックして、音楽ファイルを選択／選択解除します。



オーディオプレーヤー画面

音声ファイルをクリックすると、この画面が表示されます。

音声の再生・一時停止・音量調整・ダウンロード・削除が可能です。

① 再生 / 一時停止ボタン

クリックして再生または一時停止します。

② 進捗バー

再生中の進行状況を表示します。

丸いボタンをドラッグすると、再生位置を移動できます。

③ 音量調整バー

ドラッグで音量を調整します。

左で小さく、右で大きくなります。

スピーカーアイコンをクリックするとミュートできます。

④ ダウンロードボタン

音声ファイルを端末にダウンロードします。

⑤ 削除ボタン

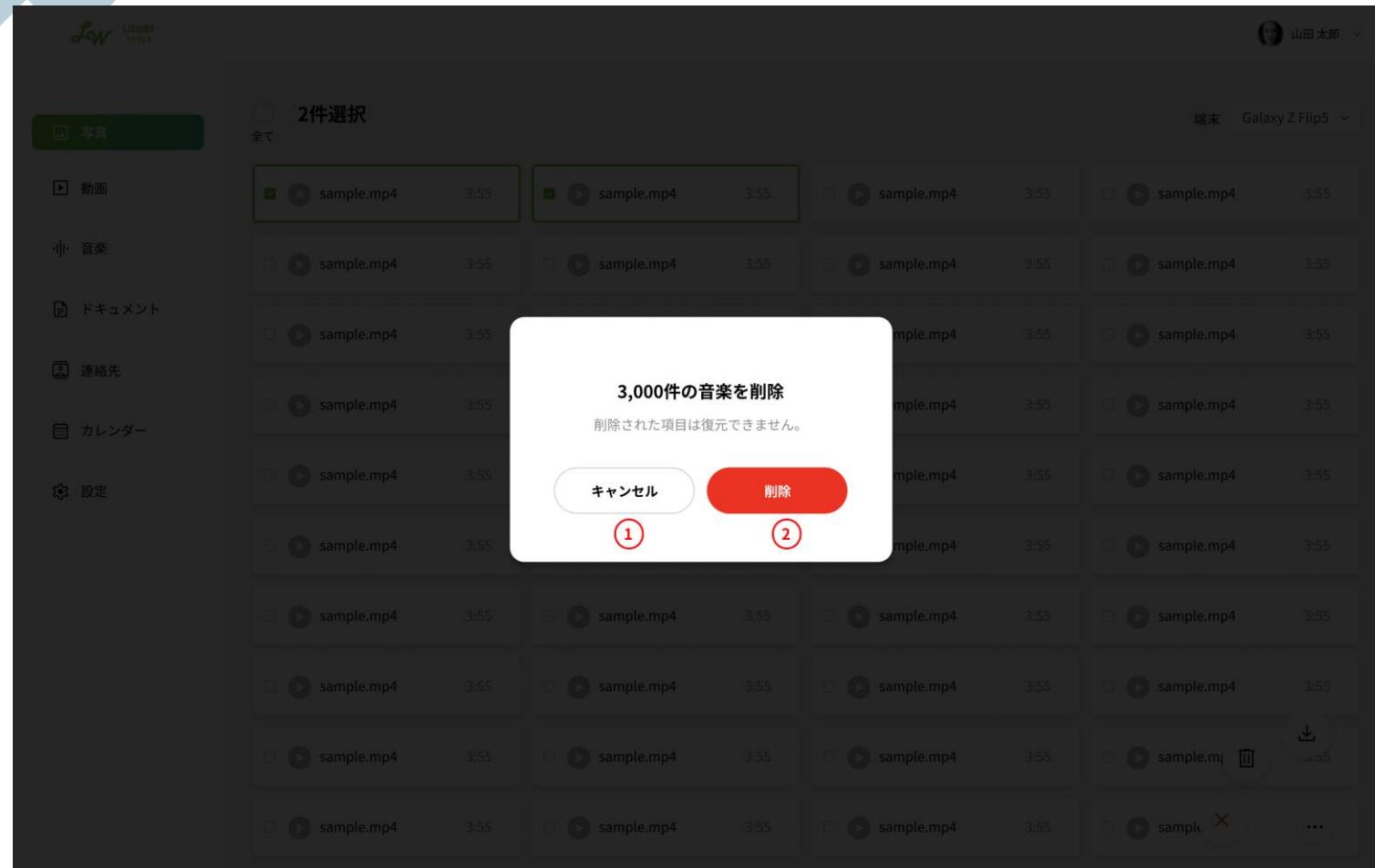
音声ファイルを一覧から削除します。

削除前に確認メッセージが表示されます。

⑥ 閉じるボタン

オーディオプレーヤーを閉じ、音声ファイル一覧に戻ります。

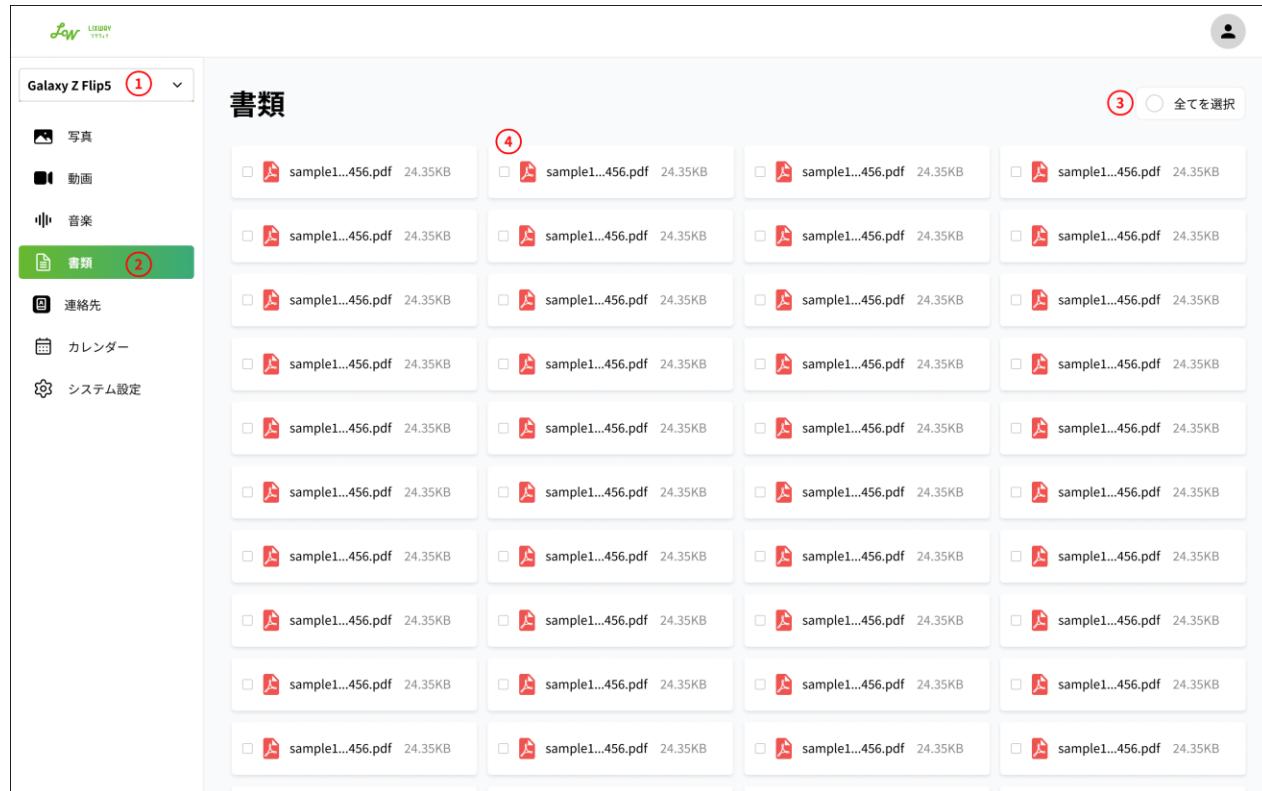
音楽削除



①「キャンセル」ボタンをクリック
→変更を保存せず、前の画面に戻ります。

②「確認」ボタンをクリック
→選択した音楽ファイルを削除します。
※ 注意：削除した音楽ファイルは復元できません。

7.4. 書類



① デバイスを選択

確認したいデバイス（例：Galaxy Z Flip5）を選択すると、そのデバイスにバックアップされた書類一覧が表示されます。

② 書類を開く

画面左側のメニューから「書類」をクリックすると、バックアップされた書類一覧が表示されます。

③ 書類一覧

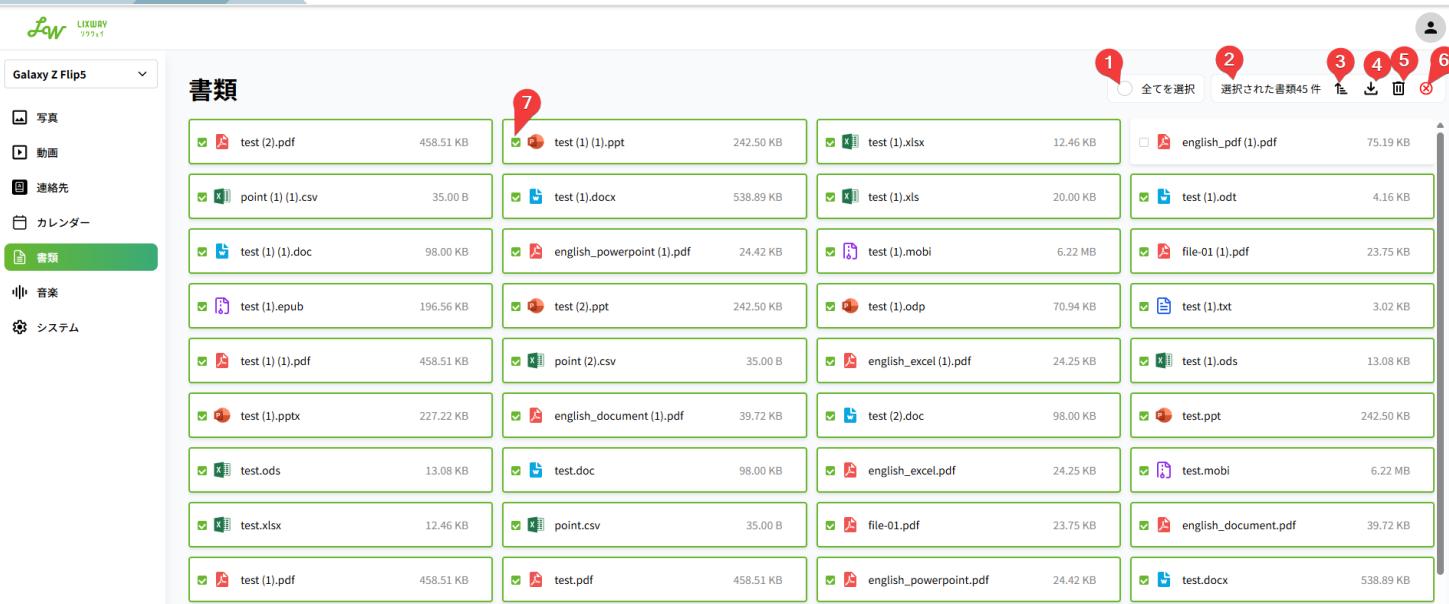
書類をクリックすると、詳細を確認したり、ファイルをダウンロードできます。右側のスクロールバーを使用して、さらに書類を表示できます。

④ 選択モード

「選択」をオンにすると、複数の書類を選択できるモードに切り替わります。各書類をクリックして、選択／選択解除が可能です。

⑤ 並び替え

並び替えアイコンをクリックすると、書類の表示順を「新しい順／古い順」に変更できます。



① 全てを選択（すべて選択）

「全てを選択」をクリックすると、現在表示されているすべての書類ファイルが選択されます。

すべて選択後でも、不要なファイルを個別に選択解除できます。

② 選択されたファイル数の表示

現在選択されている書類ファイルの数が「選択された書類〇件」（例：29件）として表示されます。

③ 並び替え

並び替えアイコンをクリックすると、書類一覧を「新しい順／古い順」に切り替えることができます。

④ ダウンロード

ダウンロードアイコンをクリックすると、選択した書類ファイルを端末にダウンロードできます。

⑤ 削除

ゴミ箱アイコンをクリックすると、削除確認のポップアップが表示されます。確認後、選択した書類ファイルが削除されます。

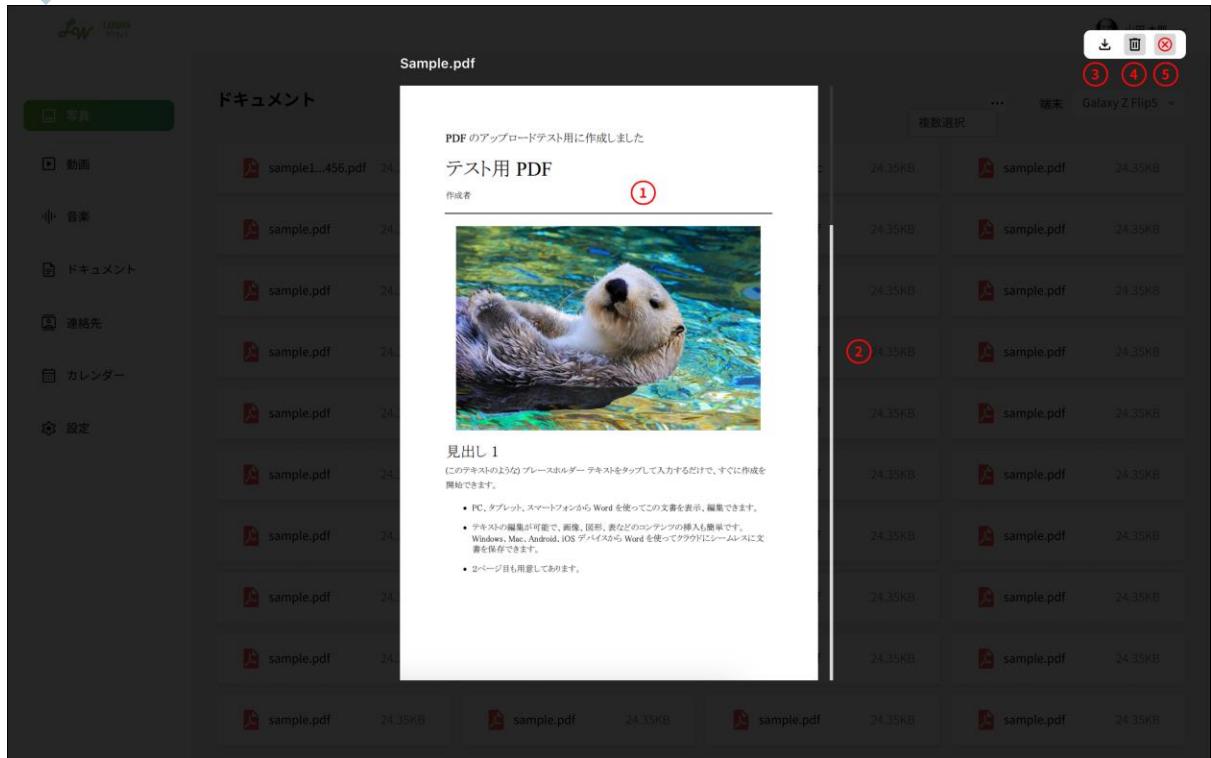
⑥ 選択解除／選択モードを終了

×アイコンをクリックすると、すべての選択を解除、または選択モードを終了します。

⑦ 個別に選択／選択解除

✓アイコン（または書類項目）をクリックすると、書類ファイルを選択できます。再度クリックすると、選択が解除されます。

詳細を見る



PDF表示画面

書類一覧でPDFファイルをクリックすると表示されます。PDF内容の閲覧・ダウンロード・削除が可能です。

① PDF内容表示エリア

選択したPDFの全内容を表示します。複数ページはスクロールで
切替可能です。

② スクロールバー

PDF内の位置を示し、上下操作で他ページを閲覧できます。

③ ダウンロードボタン

PDFを端末にダウンロードします（元のファイル名で保存。）

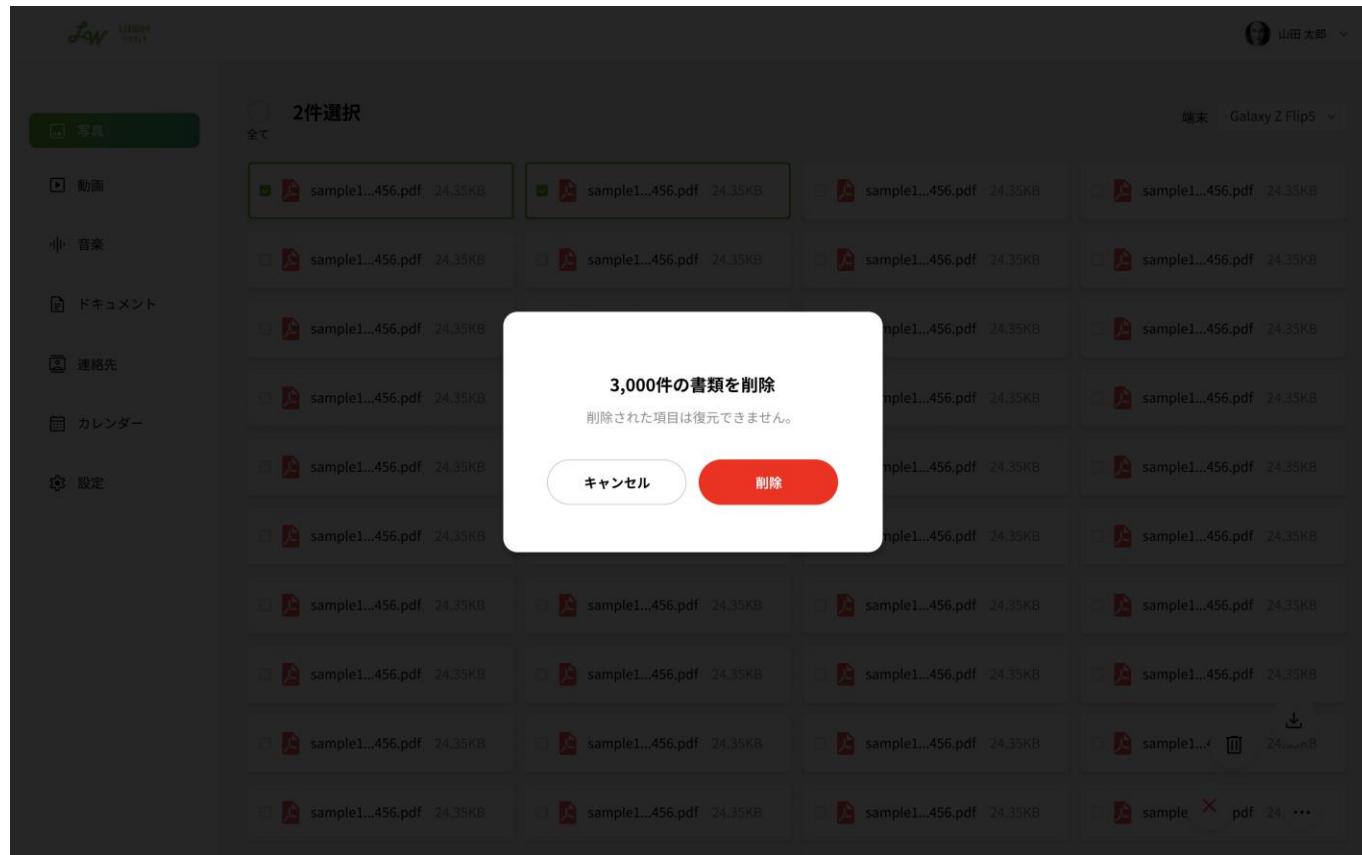
④ ファイル削除ボタン

PDFを一覧から削除します。クリックで確認ダイアログが表示され、承認またはキャンセルを選択できます。

⑤ 閉じるボタン

PDF画面を閉じ、書類一覧に戻ります。

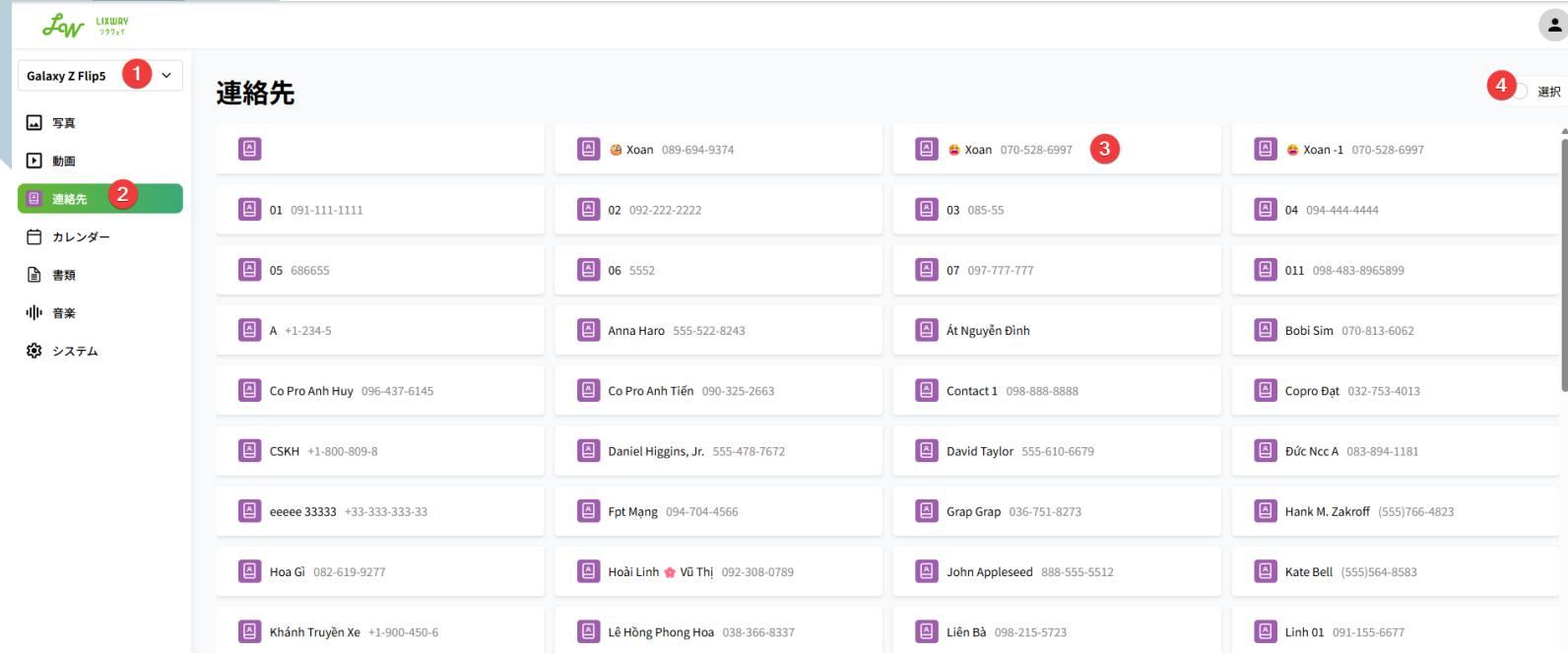
書類削除



①「キャンセル」ボタンをクリック
→ 変更を保存せず、前の画面に戻ります。

②「確認」ボタンをクリック
→ 選択したドキュメントを削除します。
※ 注意：削除したドキュメントは復元できません。

7.5. 連絡先



画面手順

① デバイスを選択

デバイス選択ボックス（例：Galaxy Z Flip5）をクリックして、別のデバイスに切り替えます。
選択中のデバイスに応じて、連絡先一覧が読み込まれます。

② 「連絡先」メニューを開く

画面左側のメニューから「連絡先」を選択すると、連絡先一覧が表示されます。
「写真」「動画」「カレンダー」などの他のメニューを選択すると、対応するデータ種別に切り替わります。

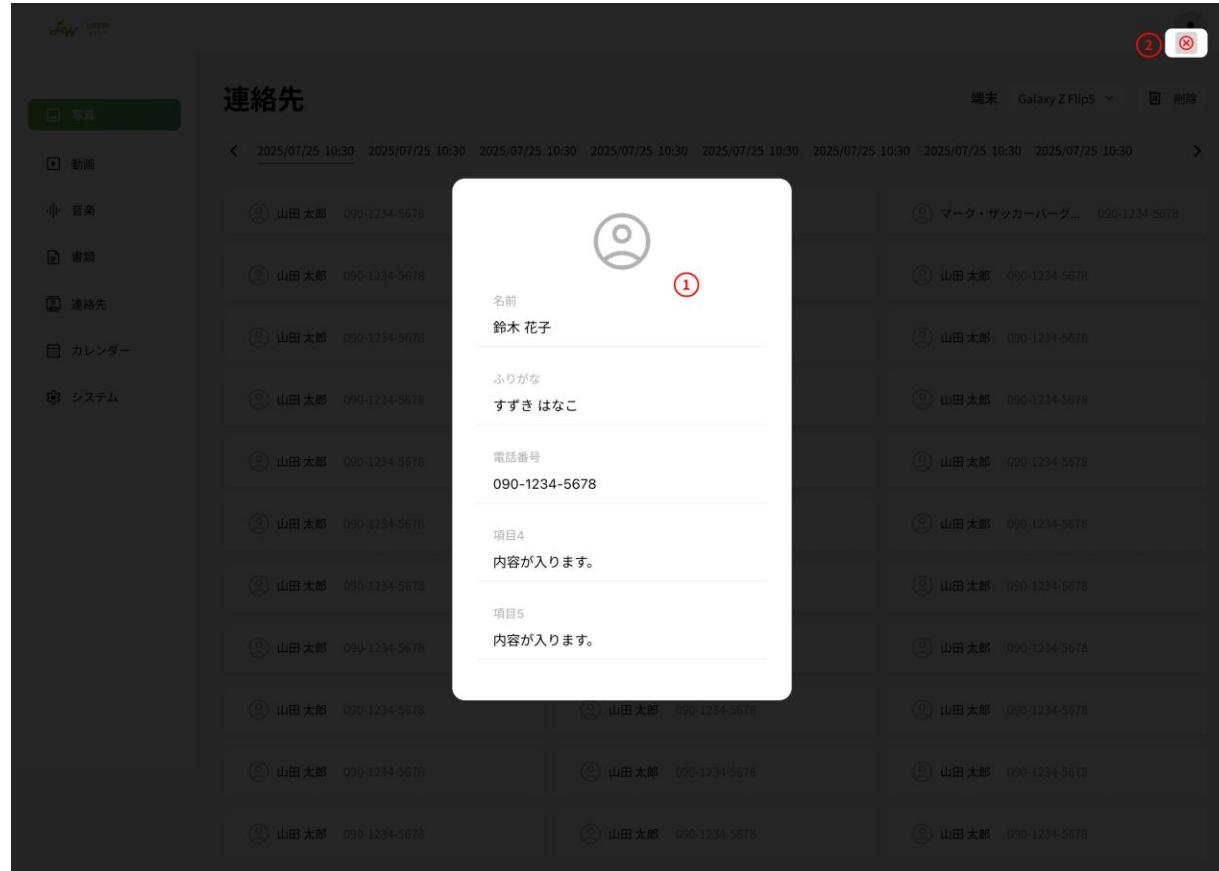
③ 連絡先一覧

各カードには、連絡先の名前と電話番号（ある場合）が表示されます。
連絡先はアルファベット順（国際標準／ABC順）で並べ替えられています。
右側のスクロールバーを使用して、さらに多くの連絡先を確認できます。
連絡先の詳細を表示するには、任意の連絡先カードをクリックします。

④ 「選択」モードを有効にする

「選択」スイッチをオンにすると、複数の連絡先を選択できるモードに切り替わります。
有効時は、各連絡先カードをクリックして、選択／選択解除が可能です
(UIにより、チェックマークやハイライト表示されます)。
「選択」をオフにすると、通常の閲覧モードに戻ります。

詳細を見る



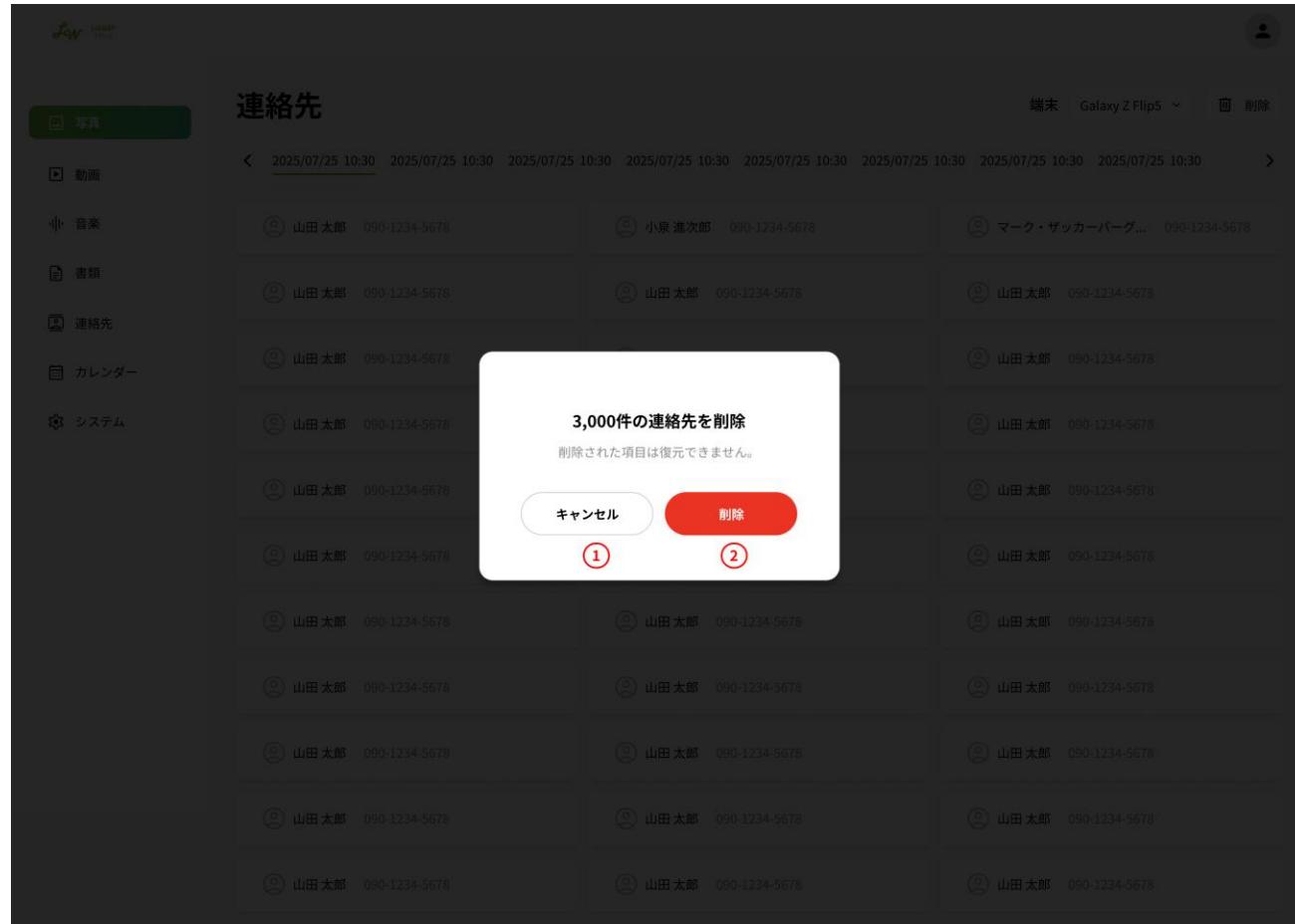
① 連絡先の詳細情報を表示

選択した連絡先の詳細情報を表示します。

② 詳細表示モードを終了

連絡先の詳細表示画面を閉じ、前の画面に戻ります。

連絡先削除



①「キャンセル」ボタンをクリック

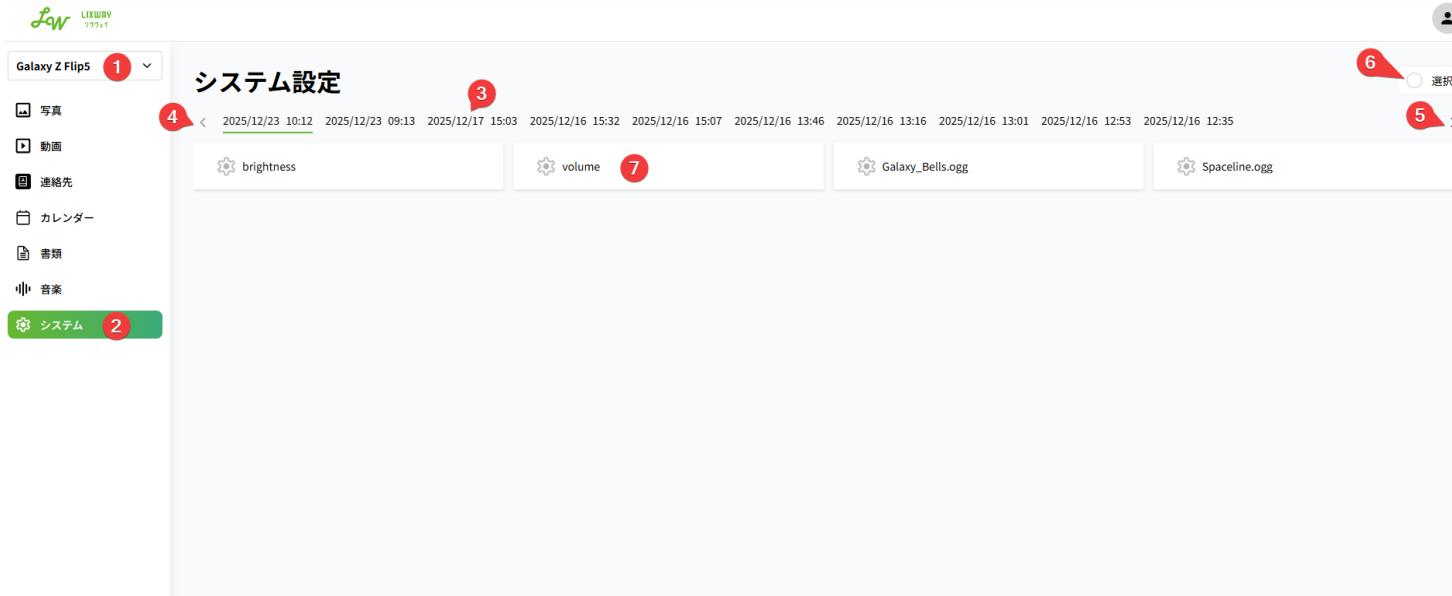
→ 変更を保存せず、前の画面に戻ります。

②「確認」ボタンをクリック

→ 選択した連絡先を削除します。

※ 注意：削除したデータは復元できません。

7.6. システム設定



⑥ 選択モードを有効化

「選択」スイッチをオンにすると、複数項目を選択できるモードに切り替わります。有効化後は、下部の一覧から各項目をクリックして選択／解除できます。

⑦ 設定項目一覧 (Setting items)

各カードは、バックアップされた設定グループまたは設定ファイルを表します
(例：brightness、volume、または Galaxy_Bells.ogg、Spaceline.ogg など)。

① デバイスを選択 (Device)

デバイス選択欄（例：Galaxy Z Flip5）をタップして、他のデバイスに切り替えます。

表示される設定データは、現在選択しているデバイスに対応します。

② システムを選択

左側のメニューから「システム」を選択すると、バックアップされたシステム設定の一覧が表示されます。

③ バックアップのタイムライン一覧

バックアップされた日時（例：2025/12/23 10:12 など）がタイムライン形式で表示されます。

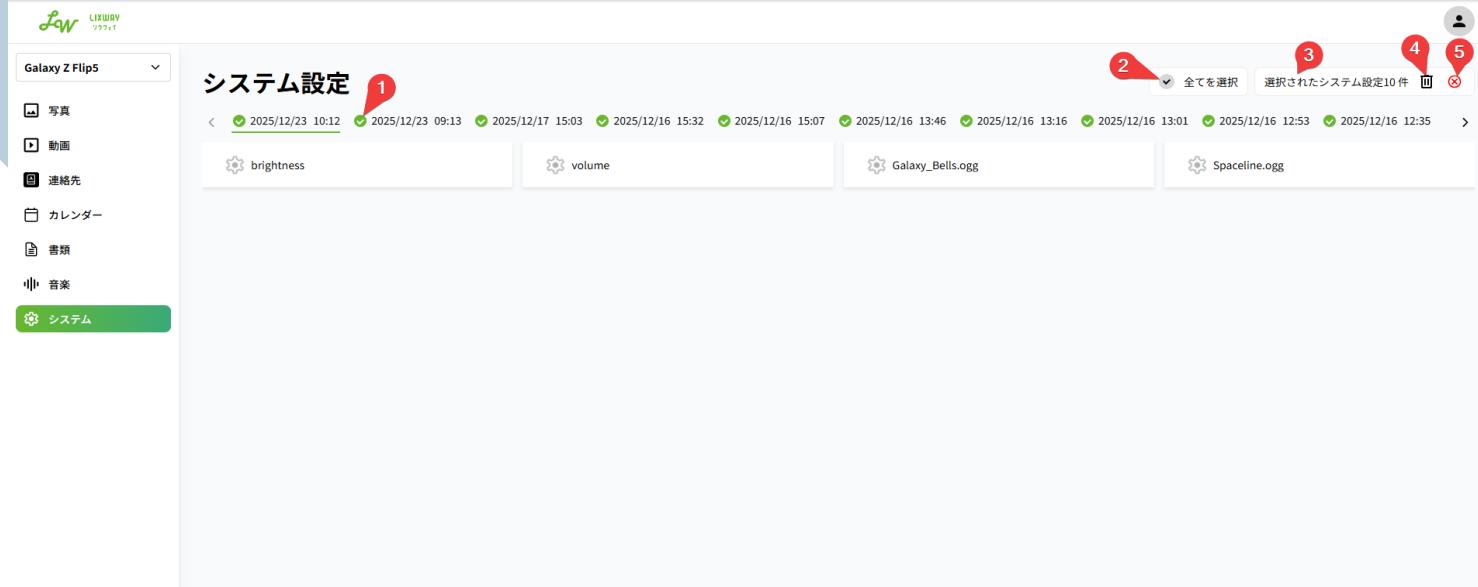
任意の日時をクリックすると、そのバックアップ時点の設定項目を確認できます。

④ / ⑤ タイムラインのページ切り替え

④ (←) をクリックすると、より古いバックアップ日時を表示します。

⑤ (→) をクリックすると、より新しいバックアップ日時を表示します。

バックアップ数が多く、1画面に表示しきれない場合に使用します。



① バックアップのタイムラインを選択／解除

タイムライン上の日時をクリックすると、操作対象のバックアップを選択できます。

もう一度クリックすると、そのバックアップの選択を解除します。

② 全てを選択

「全てを選択」をクリックすると、現在表示されているバックアップのタイムラインをすべて選択します。

すべてを選択した後でも、不要な項目は個別に解除することができます。

③ 選択されたファイル数の表示

現在選択されているシステム設定ファイルの数が「選択されたシステム設定〇件」として表示されます。

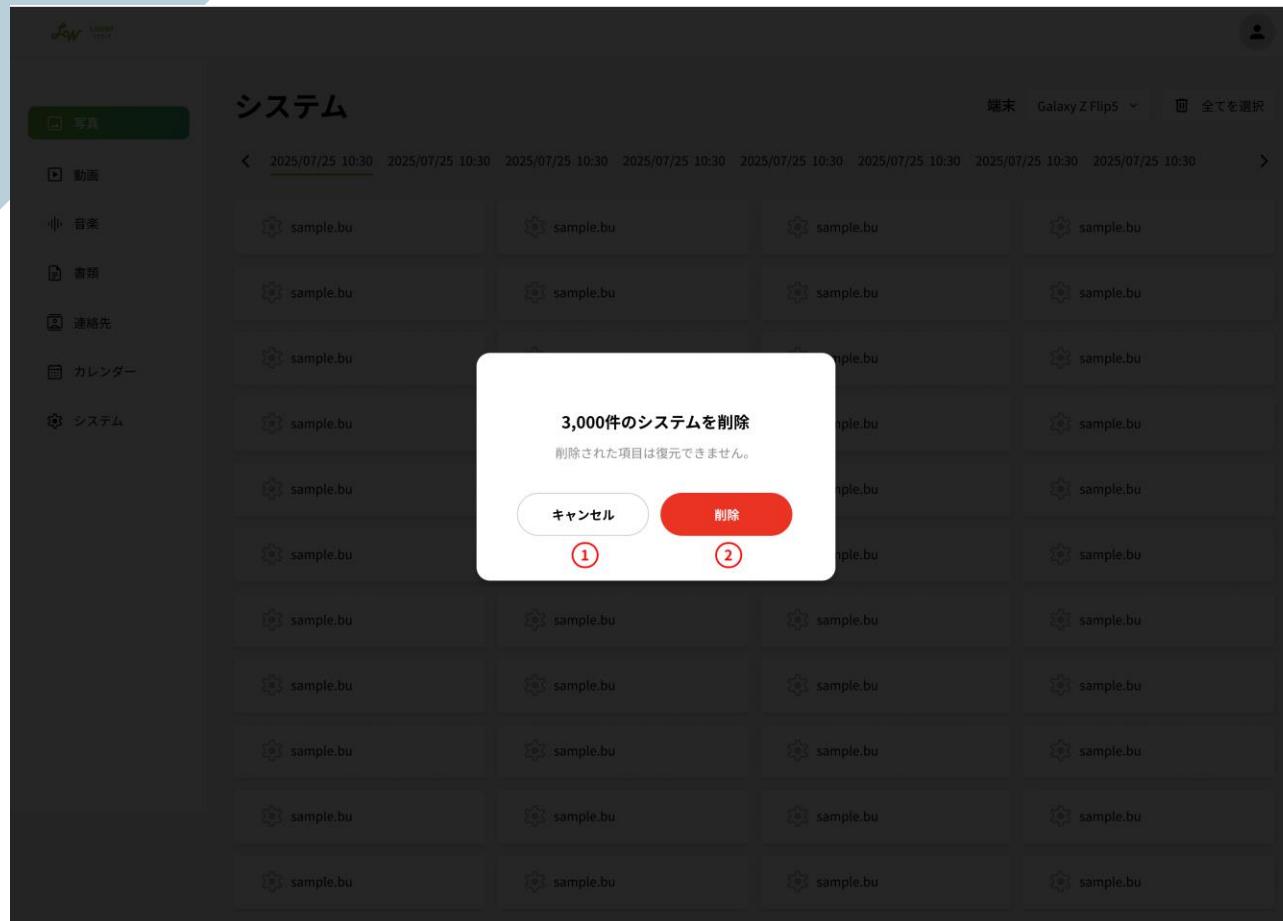
④ 削除

ゴミ箱アイコンをクリックすると、選択したバックアップを削除します。

⑤ 選択解除／選択モードを終了

×アイコンをクリックすると、すべての選択を解除、または選択モードを終了します。

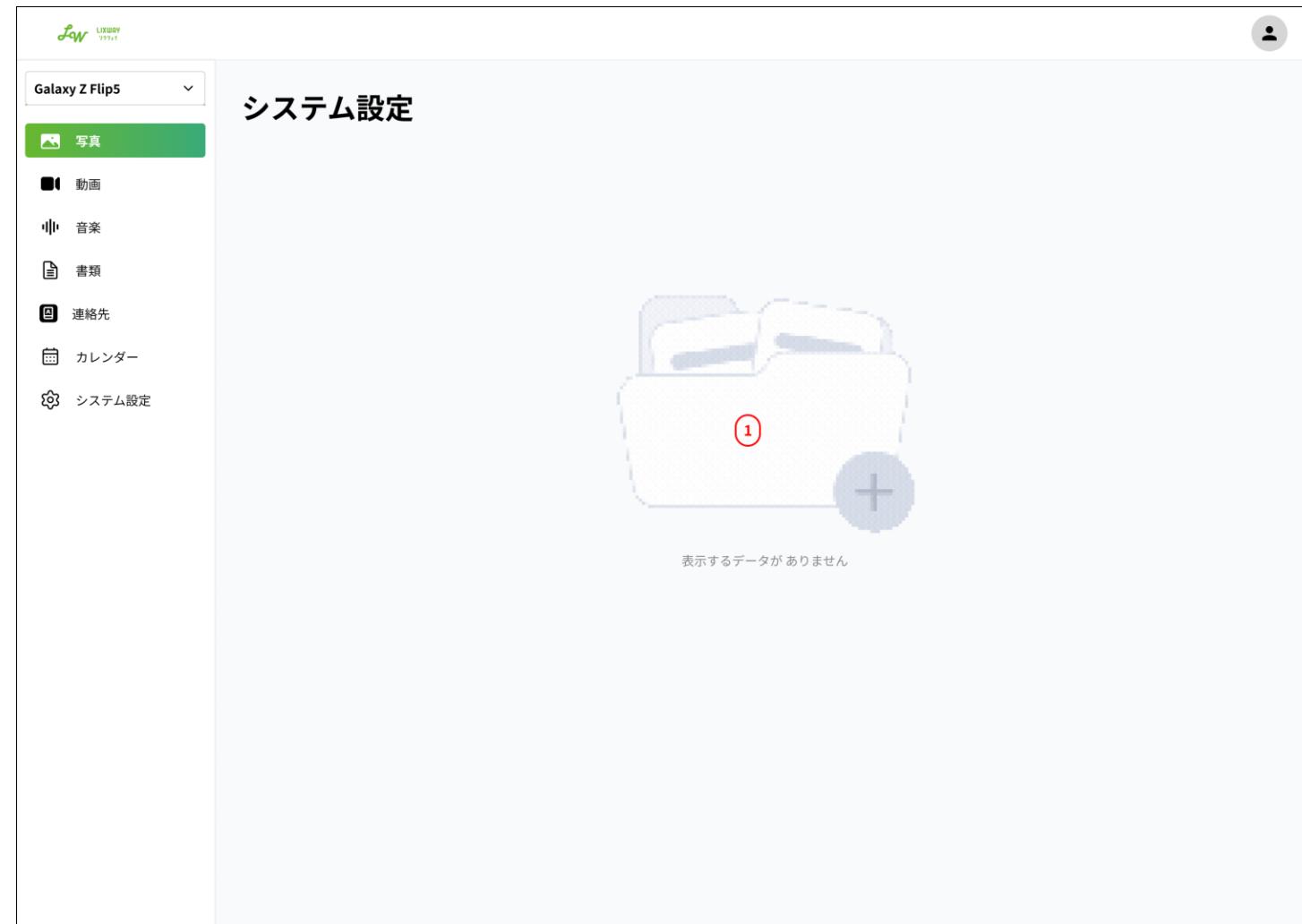
終了後、画面は通常の表示モードに戻ります。



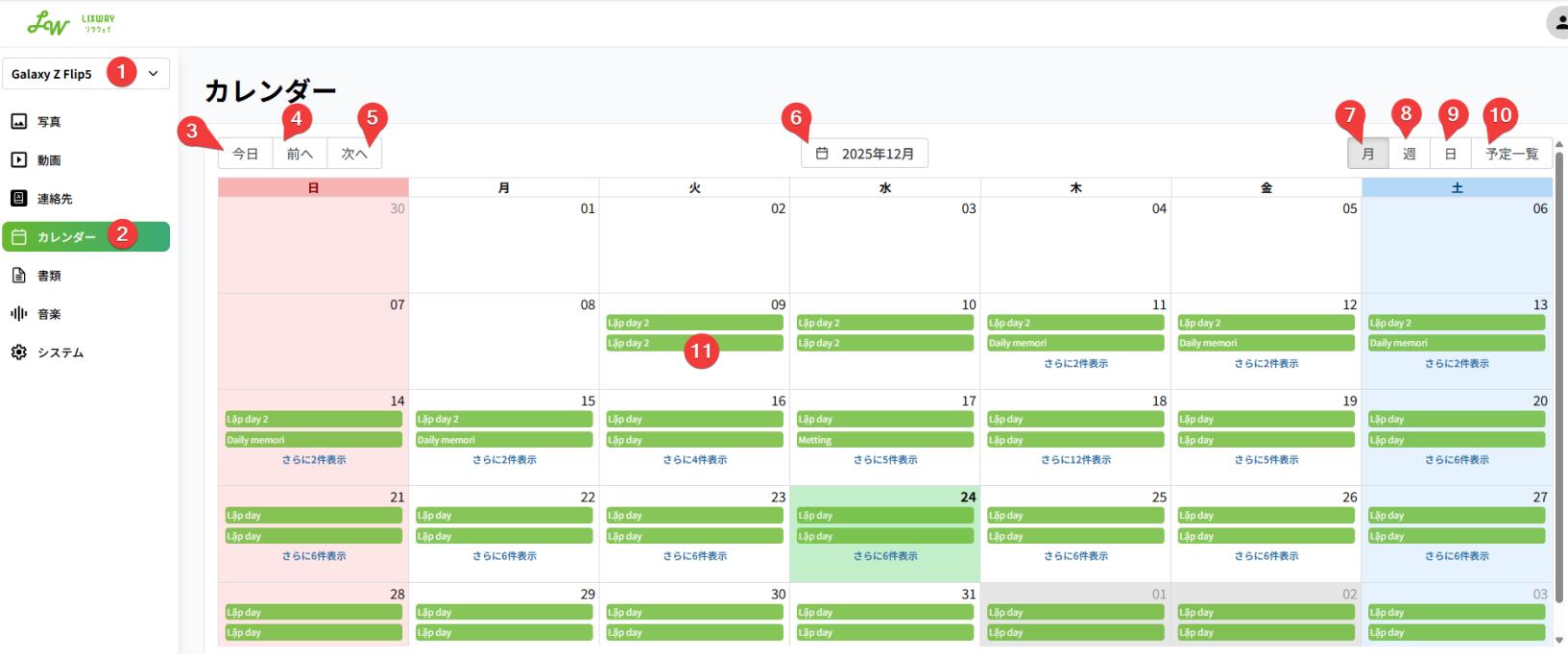
(1) 「キャンセル」ボタンをクリック
→ 変更を保存せず、前の画面に戻ります。

(2) 「確認」ボタンをクリック
→ 選択したシステム設定を削除します。
※ 注意：削除したデータは復元できません。

表示するデータがない場合の画面



カレンダー



⑨ 日表示

カレンダーを日単位で表示します。

⑩ 予定一覧

バックアップ履歴を一覧形式で表示します。

⑪ 予定の表示・詳細確認

青色のバーは、當日に実行されたバックアップを表します。

バーをクリックすると、バックアップの詳細を確認できます。

① デバイスを選択

対象のデバイス（例：Galaxy Z Flip5）を選択すると、該当デバイスのバックアップ履歴が表示されます。

② カレンダーを開く

左側メニューから「カレンダー」をクリックすると、バックアップデータのカレンダー画面が表示されます。

③ 今日

「今日」をクリックすると、カレンダーを現在の日付に戻します。

④ 前へ

「前へ」をクリックすると、表示中の表示形式（月／週／日）に応じて、前の期間（前月／前週／前日）へ移動します。

⑤ 次へ

「次へ」をクリックすると、表示中のモードに応じて、次の期間へ移動します。

⑥ 月／日を選択（デートピッカー）

「YYYY年MM月」（例：2025年12月）をクリックすると、表示したい月／年（または日付）を選択できます。

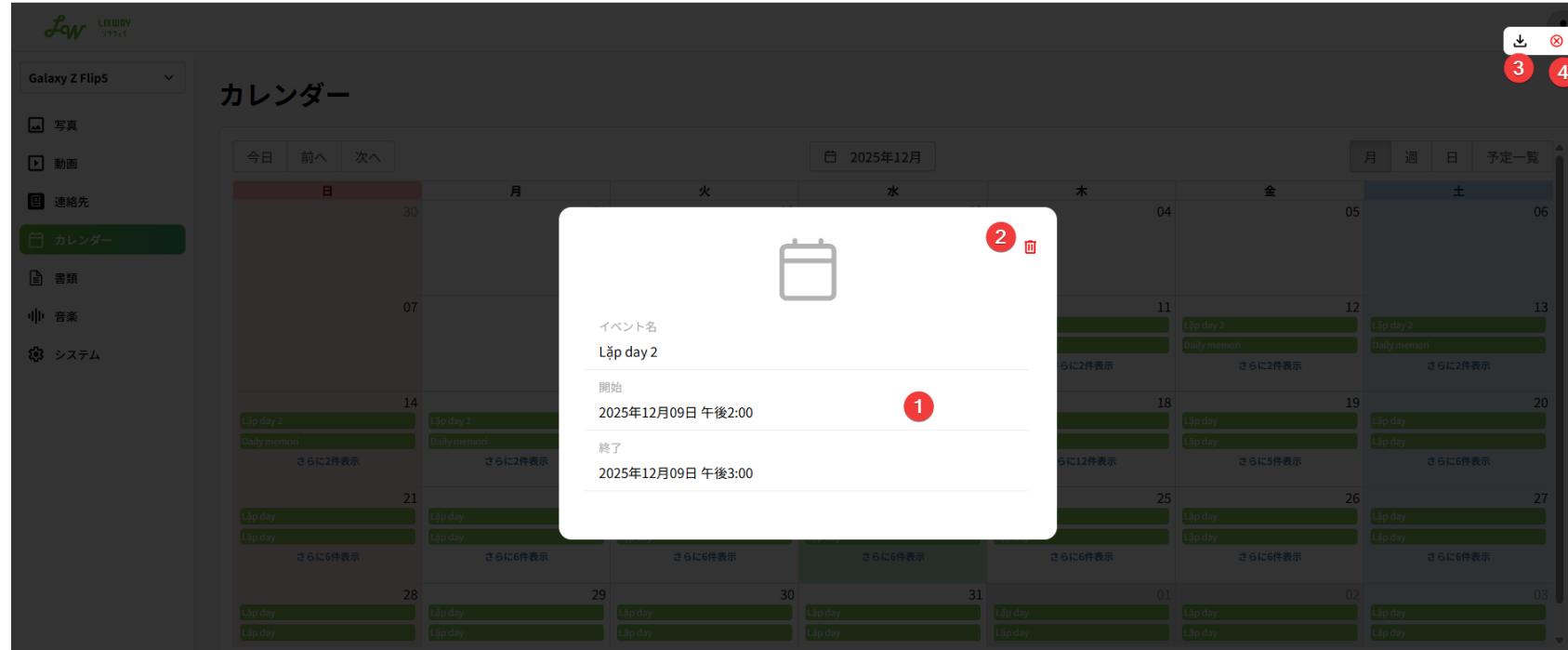
⑦ 月表示

カレンダーを月単位（Monthly View）で表示します。

⑧ 週表示

カレンダーを週単位（Weekly View）で表示します。

カレンダーの詳細



① 予定の詳細情報

バックアップされた予定（イベント）の詳細情報を表示します。
表示内容には以下が含まれます。

- ・ イベント名：予定の名称
- ・ 開始：開始日時
- ・ 終了：終了日時

※ バックアップデータの内容によっては、説明や場所などの情報が表示される場合があります。

② 削除（予定を削除）

ゴミ箱アイコンをクリックすると、削除確認のポップアップが表示されます。

確認後、表示中の予定をバックアップデータから削除します。

③ ダウンロード

ダウンロードアイコンをクリックすると、バックアップされた予定／カレンダーデータをダウンロードします。

④ 閉じる

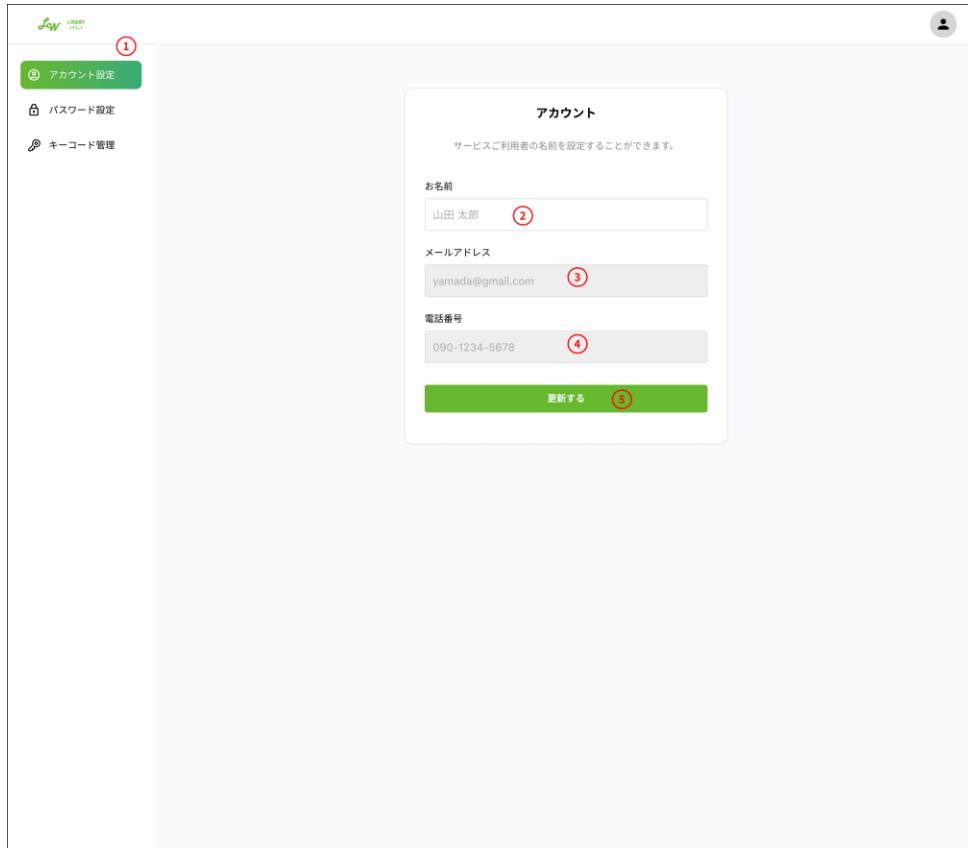
「X」アイコンをクリックすると、ポップアップを閉じてカレンダー画面に戻ります。

8.1. アカウント設定

1



2



画面手順

① アカウント設定を開く

左メニューから「アカウント設定」を選択します。選択中は緑色でハイライトされ、右画面にアカウント情報が表示されます。

② ユーザー名

システム上で表示されるユーザー名を入力または編集できます。

③ メールアドレス

登録済みのメールアドレスを表示します（編集不可）。

④ 電話番号

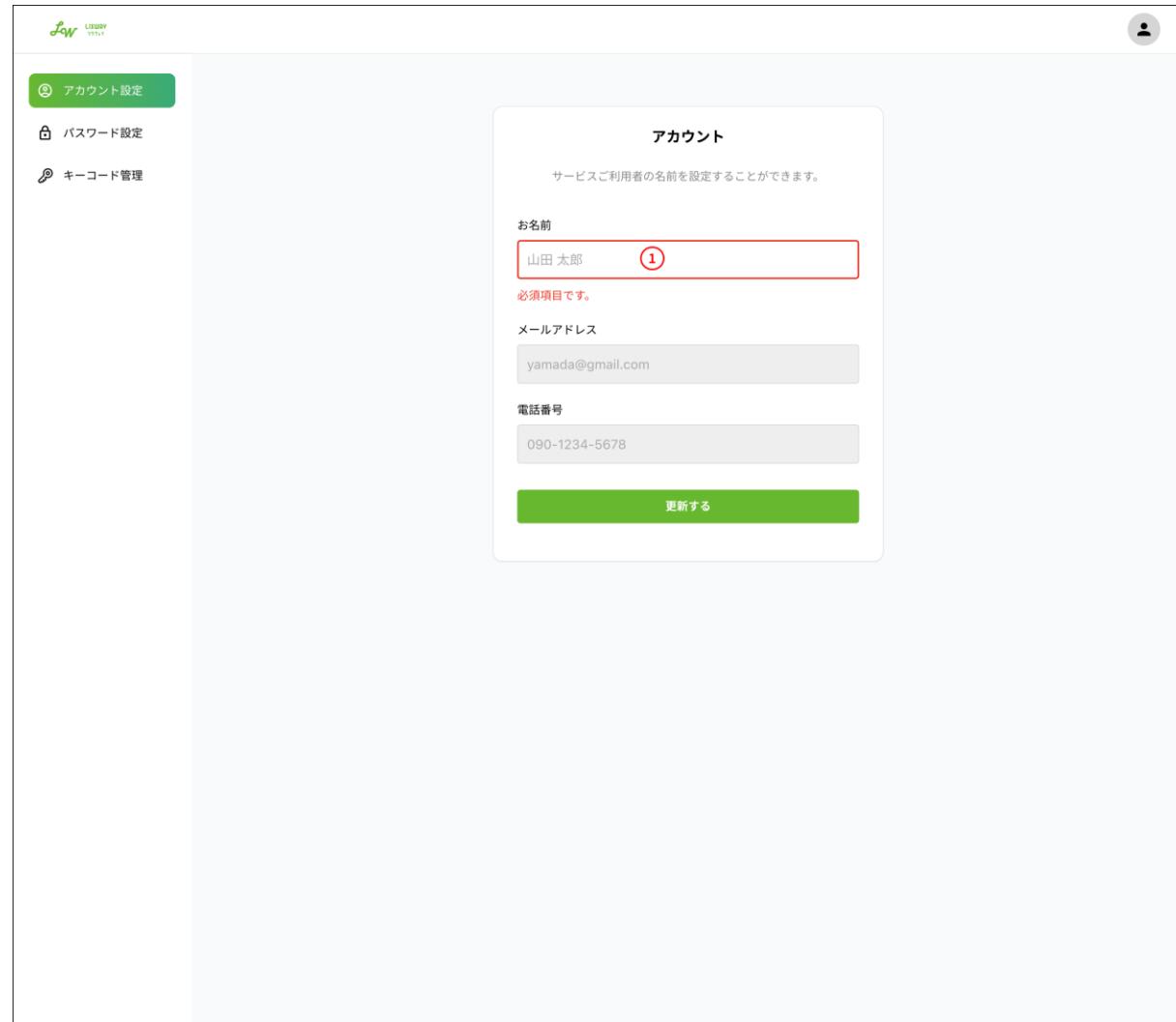
登録済みの電話番号を表示します（編集不可）。

⑤ 情報更新

編集後、「更新する」ボタンを押して変更内容を保存します。

ステップ1：ログインする
ステップ2：画面右上のアバターをクリックする
ステップ3：アカウント設定をクリックして、アカウント設定画面が表示されます。

アカウント設定



アカウント

サービスご利用者の名前を設定することができます。

お名前

山田 太郎 ①

必須項目です。

メールアドレス

yamada@gmail.com

電話番号

090-1234-5678

更新する

① お名前（表示名）

「お名前」欄で表示名を入力・編集します。
この名前は、システム上での表示に使用されます（※機能により異なります）。

② 保存

「保存」ボタン（※現在のUIでは「再発行する」と表示）をクリックすると、編集した表示名が保存されます。
保存が完了すると、新しい表示名がシステムに反映されます。

注意事項

「メールアドレス」および「電話番号」は閲覧専用のため、
本画面では編集できません。

8.2. パスワード設定

画面手順

ステップ1：ログイン成功
ステップ2：画面右上のアバターをクリック
ステップ3：メニューから「パスワード設定」をクリックして、パスワード設定画面が表示されます。

画面操作

① パスワード設定を開く

左メニューから「パスワード設定」を選択します。選択中は緑色でハイライトされます。

② 現在のパスワード

「現在のパスワード」欄に入力します（必須）。

右側の目のアイコンをクリックして、パスワードの表示／非表示を切り替えられます。

③ 新しいパスワード

8～32文字で、数字・大文字・小文字・記号を含めて入力します（必須）。

現在のパスワードと同じにはできません。

④ 確認入力

新しいパスワードを再入力して一致を確認します。

不一致の場合はエラーメッセージが表示されます。

⑤ 二段階認証コード受信方法

ドロップダウンで「メールアドレス」または「SMS」を選択します（必須）。

⑥ 変更の確定

入力が有効な場合、選択した方法で6桁のOTPが送信され、OTP入力欄が表示されます。

パスワード設定

アカウント設定

パスワード設定

キーコード管理

パスワード設定

現在のパスワード
①

新しいパスワード
②

新しいパスワード（確認用）
③

2段階認証の送信先
④

2段階認証の入力
⑤ 04:58 ⑥

確認
⑦

画面操作

① 現在のパスワードを入力
表示のみで編集できません。

② 新しいパスワードを入力
表示のみで編集できません。

③ 新しいパスワードを確認
表示のみで編集できません。

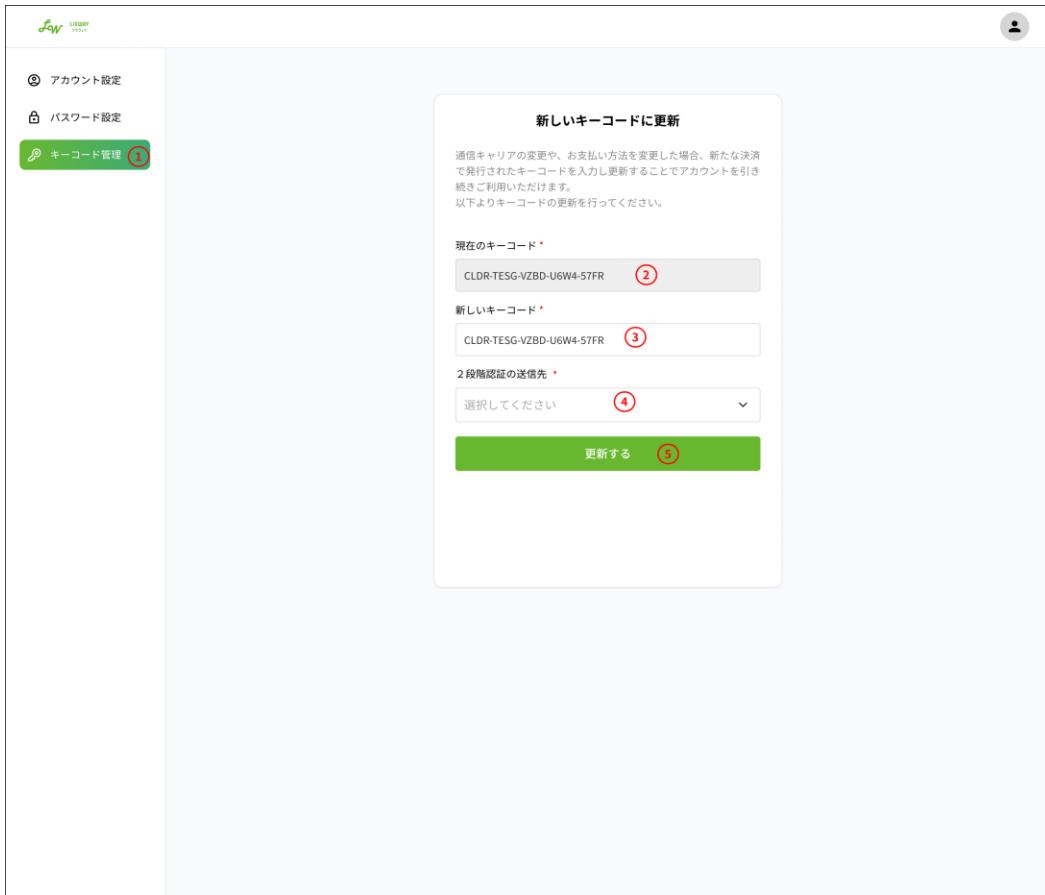
④ 二段階認証コード受信方法の選択
前のステップで選択した方法（メール／SMS）が表示されます。
必要に応じて変更可能です。

⑤ OTPコードを入力
選択した受信先に送信された6桁のコードを入力します。

⑥ OTP有効期限
コードは5分間有効です（右側にカウントダウン表示）。
期限切れ後は「再送信」ボタンが表示されます。

⑦ 「確認」をクリック
入力内容が有効な場合、パスワード変更が完了します。

8.3. キー管理



画面手順

ステップ1：ログイン成功
ステップ2：画面右上のアバターをクリック
ステップ3：メニューから「キー管理」をクリックし、キー管理画面が表示されます。

画面操作

キーコード管理画面

① キーコード管理画面を開く

左側のメニューから「キー管理」を選択します。

選択されると、項目は緑色でハイライトされ、現在アクティブであることが表示されます。

② 現在のキーコード

現在使用中のキーコードが表示されます。編集はできません。

③ 新しいキーコード*

管理者から発行された有効なコードを入力します（最大254文字）。

④ 二段階認証コード受信先

OTPコードの受信方法を選択します（メール／SMS）。

⑤ 更新

入力内容を確認後、システムがキーの有効性をチェックします。

有効な場合、選択した受信先に6桁のOTPコードが送信され、入力完了後にキーが更新されます。

新しいキーコードに更新

通信キャリアの変更や、お支払い方法を変更した場合、新たな決済で発行されたキーコードを入力し更新することでアカウントを引き続きご利用いただけます。
以下よりキーコードの更新を行ってください。

現在のキーコード *

CLDR-TESG-VZBD-U6W4-57FR ①

新しいキーコード *

CLDR-TESG-VZBD-U6W4-57FR ②

2段階認証の送信先 *

選択してください ③

2段階認証の入力 *

6行のワンタイムパスワード ④ 04:58 ⑤

更新する ⑥

画面手順

① 現在のキーコード

現在使用中のキーコードが表示されます。編集はできません。

② 新しいキーコード

入力済みのコードが表示され、編集可能です。
管理者から発行された有効なコードを使用してください（最大254文字）。

③ 二段階認証コード受信先

前のステップで選択した受信方法が表示されます。
メールまたはSMSを選択・変更できます。

④ OTPコード入力欄

(3)で選択した受信先に送信された6桁のOTPコードを入力します。

⑤ 有効期限

OTPコードは5分間のみ有効です（右側にカウントダウン表示）。
5分経過後は「再送信」ボタンが表示されます。

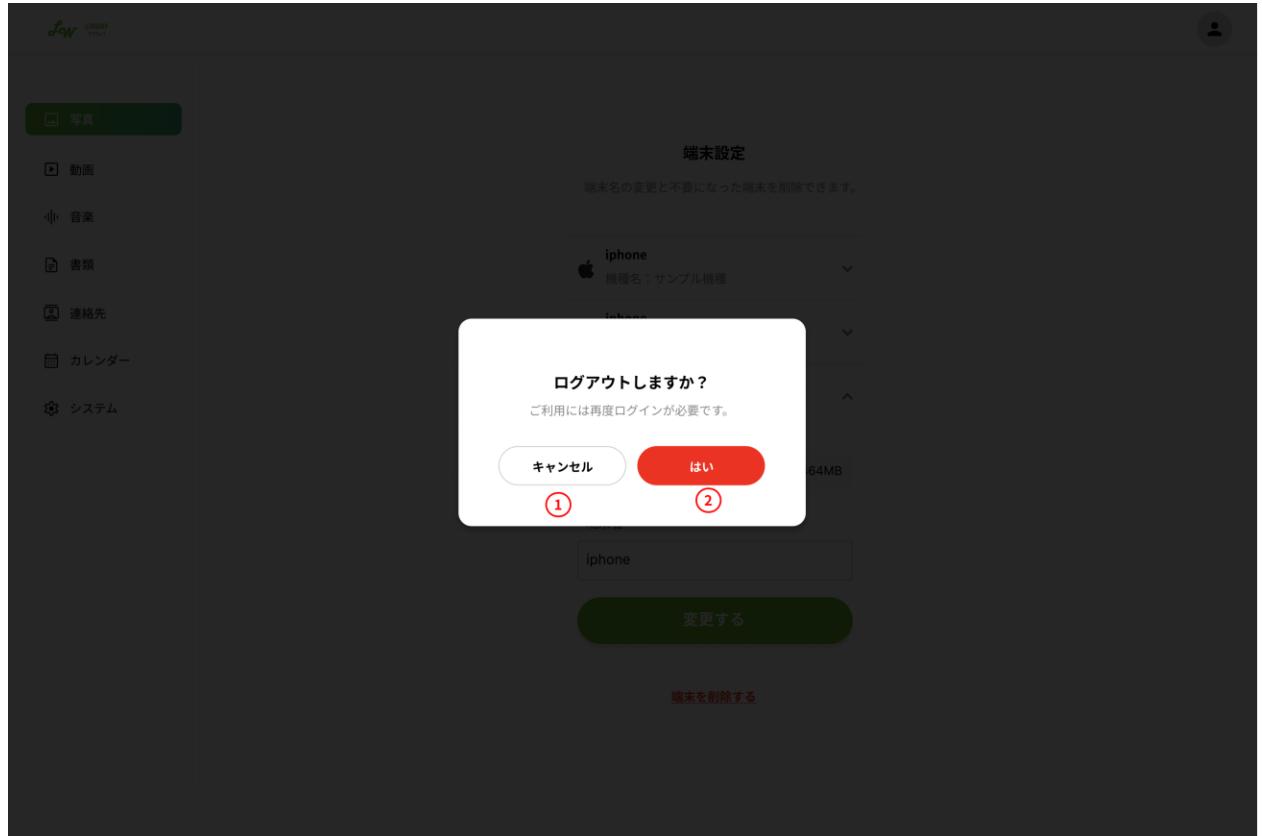
⑥ 「送信する」ボタン

入力内容が有効な場合、キーコードの変更が完了し、システムに保存されます。

9. ログアウト



ステップ1：ログイン成功
ステップ2：画面右上のアバターをクリック
ステップ3：「ログアウト」をクリックして、ログアウト確認のポップアップが表示されます。

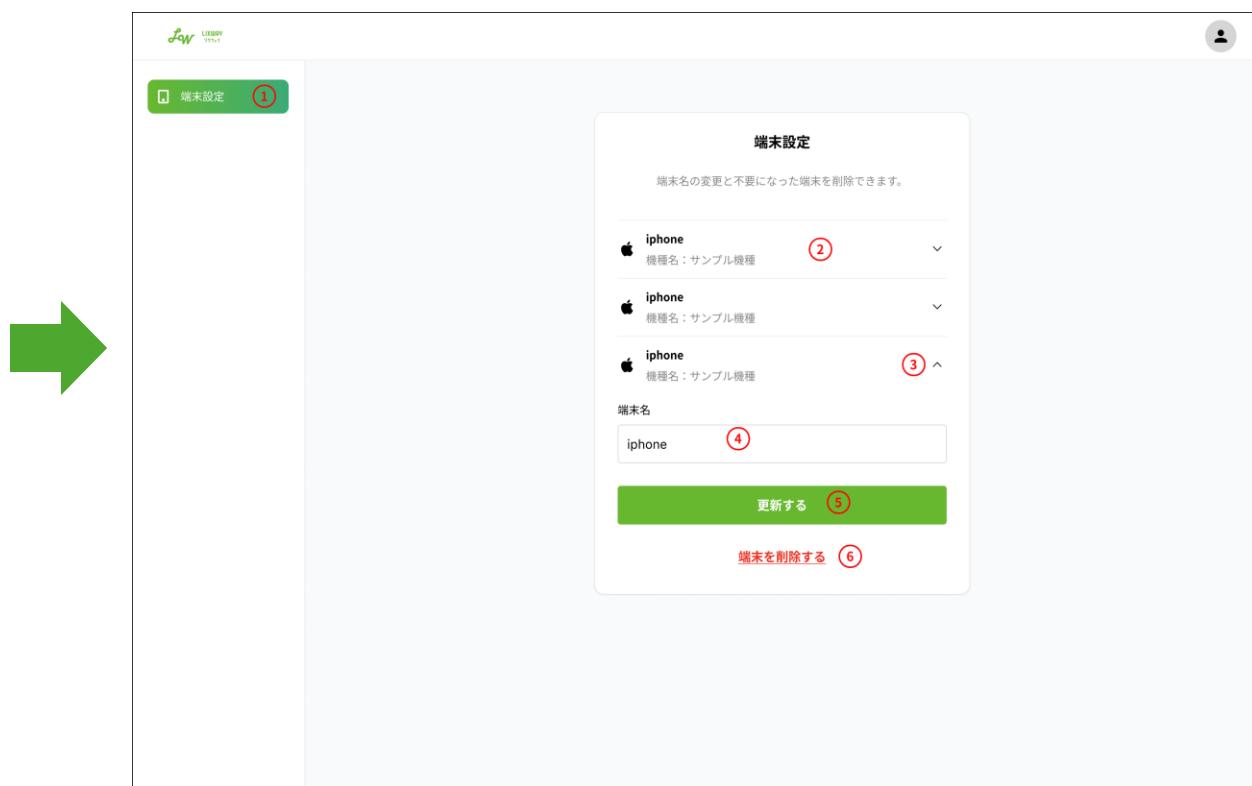


- ①「キャンセル」ボタンをクリック
→ 変更を保存せず、前の画面に戻ります。
- ②「確認」ボタンをクリック
→ アカウントからログアウトし、ログイン画面に戻ります。

10. 端末設定



ステップ1：ログイン成功
ステップ2：画面右上のアバターをクリック
ステップ3：「端末設定」をクリック
→ 端末設定画面が表示されます。



①「端末設定」メニュー

左側メニューの項目で、端末一覧が表示されます。

② 端末一覧

アカウントに紐付けられている端末が表示されます。

③ 端末情報の展開/折りたたみ

クリックすると詳細情報を確認したり、編集したいのを選択できます。

④「端末名」入力欄

現在の端末名が表示され、任意で編集可能です。

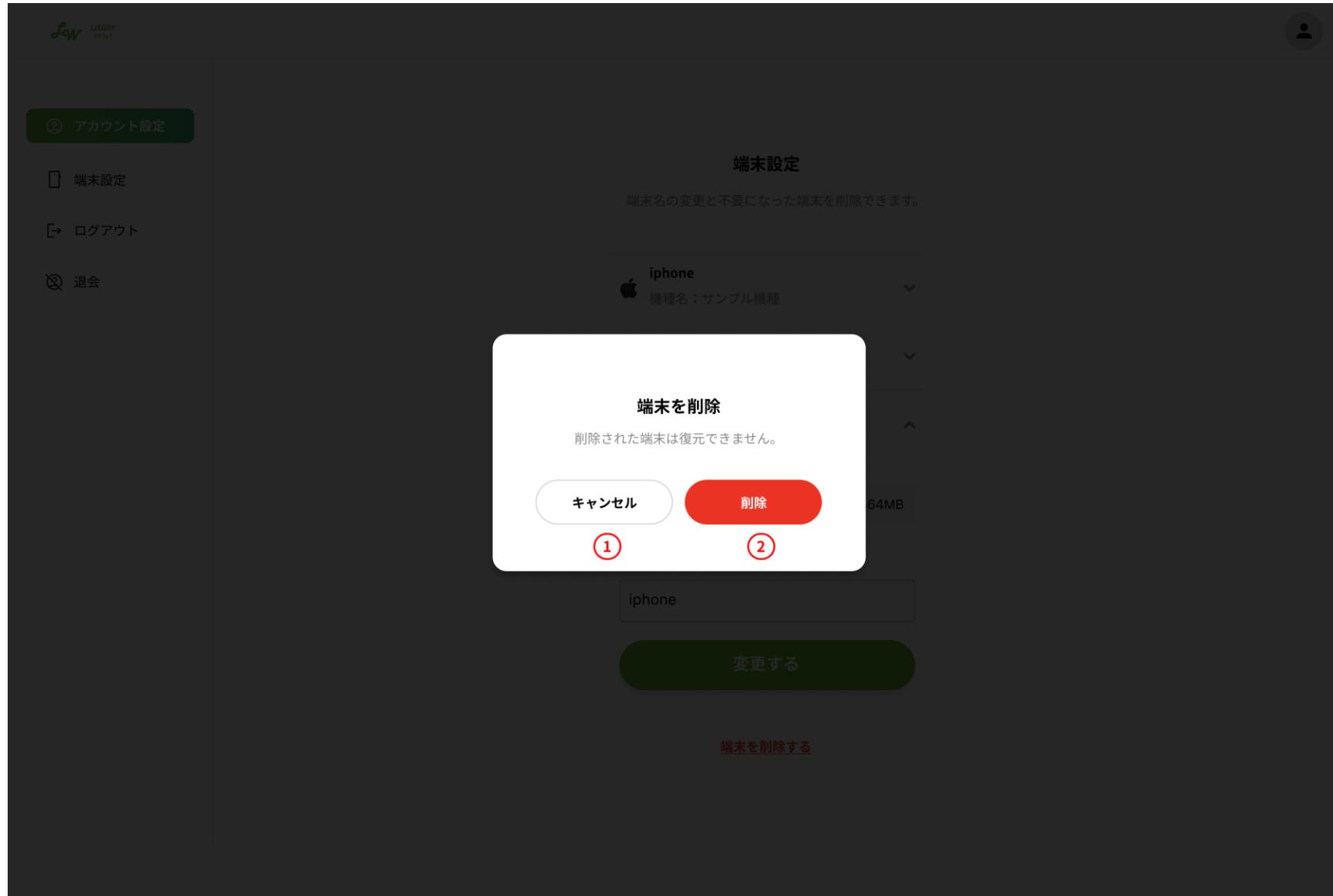
⑤「更新する」ボタン

クリックすると、端末名の変更を保存します。

⑥「端末を削除する」ボタン

クリックすると、アカウントに紐付けられた端末を削除できます。
削除前に確認用ポップアップが表示されます。

端末削除



- ① 「キャンセル」ボタンをクリック
→ 変更を保存せず、前の画面に戻ります。
- ② 「確認」ボタンをクリック
→ 端末および関連するデータを削除します。



表示するデータがない場合の画面

ネットワーク接続が失われたため、サービスにアクセスできません。
Wi-Fi／4G／5G の接続状態をご確認のうえ、
「確認」をクリックして再読み込み、または接続の再確認を行ってください。
問題が解決しない場合は、以下をお試しください。

- ご利用中のネットワークでアクセスが制限されていないか確認する
- 別のネットワークに切り替える
- ページを再読み込み、または再ログインする



インターネットに接続できません

リクウェイにアクセスできません。
インターネット接続を確認してください。

確認